



No seguimento da conferência de imprensa de hoje, junto enviamos *press release* sobre este novo serviço.

www.checkedbydeco.pt

DECO e APAVT JUNTAS PELOS DIREITOS DOS CONSUMIDORES VIAJANTES

«Checked by DECO» é o novo serviço que a Associação de Defesa dos Consumidores passa a oferecer às empresas, no domínio da consultoria, cooperação e monitorização do seu relacionamento contratual com os consumidores, à luz das exigências legais e melhores práticas do mercado.

Na sua primeira fase de implementação, este serviço estará disponível para agências de viagens, fruto do Protocolo de Cooperação estabelecido entre a DECO e a APAVT, limitado, neste sector, aos membros da Associação Portuguesa de Agências de Viagens e Turismo.

Este serviço procurará garantir que os consumidores beneficiam de uma informação mais transparente, segura e com qualidade. Os consumidores que optem por uma Agência de Viagens e Turismo, loja ou website com a menção Checked By DECO, têm a garantia de que o relacionamento pré-contratual e contratual da agência foi avaliado positivamente pela DECO.

“Este é mais um passo do trabalho da DECO junto dos consumidores na prevenção de conflitos e na garantia de que as empresas adotam critérios de excelência no seu relacionamento com os clientes”, afirma o Presidente desta organização, Luís Silveira Rodrigues.

“No mundo actual, empresas e consumidores estão juntos na procura constante de criação de valor. Por essa razão, nos dias de hoje, associações empresariais e associações representantes dos consumidores estão, devem estar, cada vez mais próximas. Checked By DECO é uma ambição antiga da APAVT e a melhor montra desta proximidade”, declara o Presidente da Associação Portuguesa de Agências de Viagens e Turismo, Pedro Costa Ferreira.

Para mais informações, por favor contactar:

Paulo Brehm

Assessor de Direção/Advisor to the Board
APAVT-Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo
Tel/Phone: 00 351 96 142 6268 | e-mail: brehm@net.novis.pt
Website: www.apavt.net.pt | www.facebook.com/apavtoficial | <http://twitter.com/apavt> |
https://www.instagram.com/apavt_oficial/