



Comunicado conjunto de imprensa
Lisboa e Ponta Delgada, 3 de abril de 2020

Agentes de Viagens e Transportadora Açoriana reforçam relação APAVT E SATA ACORDAM SOLUÇÕES FLEXÍVEIS PARA OS VOUCHERS

Com o objetivo de minimizar o impacto da pandemia COVID-19 no setor, protegendo acima de tudo os clientes, seus principais ativos, a APAVT e a SATA acordaram um conjunto de importantes alterações aos procedimentos no que diz respeito a reembolsos, que reconhecem às Agências de Viagens o seu papel na resolução e na apresentação das soluções mais abrangentes flexíveis para aqueles.

Este acordo, que espelha o diálogo, a proximidade e o reforço de cooperação entre a transportadora Açoriana SATA e a Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo, vem permitir, designadamente, que nas tarifas IT e Corporate – a emissão de Vouchers passe a ser exclusiva pelas agências/operadores emissores, em nome dos passageiros ou em nome das agências emissoras dos bilhetes, ao mesmo tempo que alarga a sua validade, que passa agora a ser de um ano após a sua emissão, além de o bilhete gerado ter também a validade de mais um ano.

O cliente ficará, assim, com o reembolso garantido, porque o acordo permite dar tempo às empresas para se recomporem economicamente e, juntas, gerir as próximas viagens dos seus clientes.

«Confiança, foco e solidariedade. É um acordo que é fruto de **confiança** mútua, e que dá **confiança** ao consumidor, que vê a cadeia de valor a organizar-se para, em tempos tão difíceis, cumprir responsabilidades; é um acordo que significa **foco** e esperança no futuro, uma vez que organiza a relação para o momento da retoma; finalmente, é um acto de **solidariedade** - Mais do que nunca, precisamos de dar as mãos para vivermos o futuro», afirma o presidente da APAVT, Pedro Costa Ferreira, acrescentando que «Cumprimento a SATA pela coragem e pela inovação, e espero que este acordo possa ser um exemplo para todo o mercado».

Por seu lado, o administrador da SATA, Mário Chaves, afirma que «Os nossos parceiros-Agentes de Viagens merecem todo o nosso apoio e em conjunto com a APAVT trabalhamos na busca de soluções para minimizar o impacto do momento difícil que todos atravessamos. Simplificamos e flexibilizamos os processos por forma a assegurar maior autonomia e, desta forma, garantir a agilidade que o momento reclama. Deste nosso lado, enviamos o nosso contributo ativo para que, juntos, consigamos enfrentar o enorme desafio que temos pela frente!»

Para mais informações, por favor contactar:

Paulo Brehm
Assessor de Direção/Advisor to the Board
Tel/Phone: 00 351 96 142 6268 | e-mail: brehm@net.novis.pt