

APRESENTAÇÃO

2026

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DAS
AGÊNCIAS DE VIAGENS E TURISMO



QUEM SOMOS

A APAVT - Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo é a associação mais antiga desta classe em Portugal e representativa do turismo nacional, reunindo:

Associados Efectivos: Agências de Viagens Nacionais;

Associados Aliados: outras empresas relacionadas com o sector turístico tais como Agências de Viagens estrangeiras, companhias de aviação, hotéis, restaurantes, rent-a-car, organismos oficiais de turismo, parques de campismo e transportes rodoviários, entre outros.

Medalha de Ouro de Mérito Turístico de Portugal
Medalha de Ouro de Mérito Turístico da Madeira

Principais Vantagens Associados



**Participação em
Fóruns e Debates**



**Informação e
Comunicações
Técnicas**




Consultoria Jurídica



Formação



**Meetings
Buyers e Suppliers**



**Divulgação e
Promoção das
Agências de Viagens**



**Estudos Técnicos e
Análise Estatística**



**Participação
em Feiras**



**Integração em
Grupos de Trabalho**



Congresso APAVT



**Protocolos e
Acordos de Parceria**



Seminários Técnicos



**Clube de Benefícios
«Mais APAVT»**



**Listagem
Gratuita Online**



Consultoria Técnica



**Imagem de
Referência**



Provedor do Cliente



**Publicidade, Site e
Newsletter**



**Acesso prévio a apresentações
de produtos e ofertas turísticas**

Saiba mais em apavt.net.pt



Consultoria Jurídica

Os membros beneficiam da possibilidade de consulta aos serviços jurídicos da APAVT para esclarecimentos de diversas questões de ordem laboral e fiscal.



Assessoria Técnica

Os membros beneficiam de Assessoria ao nível das regras de Proteção de Dados, Regras IATA, Proteção de Consumidor entre outras.



Gabinete Apoio ao Investidor

Assessoria técnica e personalizada aos associados que pretendam realizar projetos de investimento e careçam de informação relativa aos sistemas/ mecanismos de apoio ao investimento.

Congresso Anual APAVT

Considerado o principal fórum de debate turístico nacional, os **Congressos da APAVT** realizam-se anualmente e congregam centenas de empresários e profissionais da atividade turística. O objetivo é dar a oportunidade a todos os participantes de discutirem assuntos de elevado interesse para o turismo português.

A APAVT convida especialistas na matéria a apresentarem um conjunto de temas que possam contribuir para partilhar experiências e desenvolver novas estratégias para a atividade. Juntamos alguns oradores das ultimas edições.



Augusto Mateus



José Ribau Esteves



Luís Campos e Cunha



Jaime Gama



Luís Araujo



Jorge Sampaio



Paulo Portas



Guilherme D'Oliveira Martins



Adolfo Mesquita Nunes



António Vitorino



António Felgueiras



Miguel Albuquerque



Ana Mendes Godinho



António Pires de Lima



Francisco Pita



Alberto João Jardim



Cecília Meireles



João Cotrim de Figueiredo



Diogo Lacerda Machado



José Manuel Fernandes



Luís Amado



Daniel Bessa



Guilherme D'Oliveira Martins



Telmo Correia



Seminários Técnicos

Acesso gratuito a seminários sobre temas de importância elevada para o desempenho da atividade turística. Gestão, legalidade, fiscalidade, medicina, higiene, saúde e segurança no trabalho, são alguns dos temas de edições recentes.



Divulgação e Promoção das Agências de Viagens

A APAVT divulga e promove as vantagens em recorrer às agências de viagens associadas, através de participação em feiras, presença online e redes sociais:

- Porquê recorrer a uma agência de Viagens?
- Quais os benefícios em recorrer a uma Agência de Viagens?
- Como escolher e quais os fatores determinantes na escolha da sua agência de Viagens?



Participação em Feiras

A APAVT assegura a participação dos Sócios em algumas Feiras de Turismo em condições exclusivas e com valores de participação muito reduzidos, conforme tem vindo a acontecer na BTL e na ABAV.



Formação

Acesso a ações de formação ministradas por parceiros da APAVT, em condições preferenciais e exclusivas



Clube «+APAVT»

Descontos e benefícios exclusivos para quadros e colaboradores das empresas associadas. Basta inscrever-se para usufruir de descontos e outros benefícios em produtos e serviços.



Protocolos e Acordos Parceria

Um vasto número de acordos e parcerias são estabelecidas entre a APAVT e várias empresas e organizações, com o objetivo de salvaguardar interesses e condições comerciais para os membros da Associação. Entre outros destacam-se a área dos seguros, das comunicações, da formação e da medicina no trabalho.



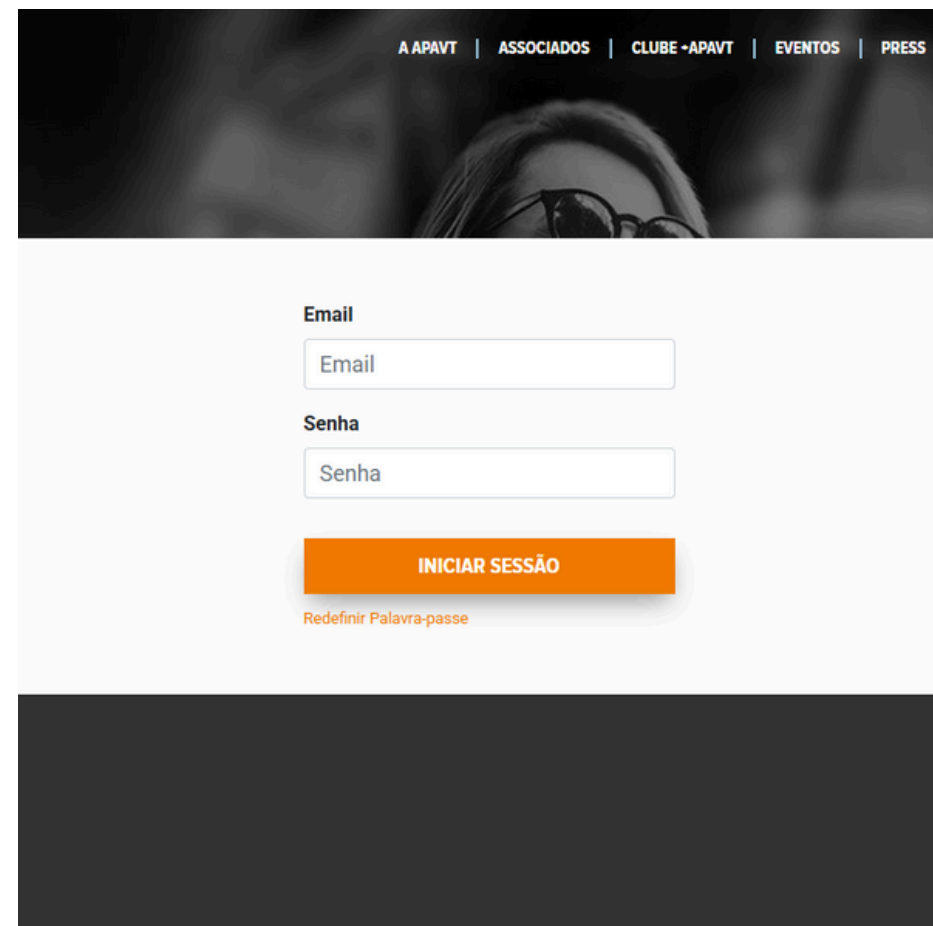
Apoios Financeiros e Acesso a Fundos

A Moneris, é o parceiro da APAVT para apoio aos associados no acesso aos fundos do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e do Portugal 2030. Com este parceiro os associados beneficiam de apoio na identificação das melhores soluções de financiamento para as suas empresas, contando com uma especialização setorial centrada no Centro de Competências em Turismo.



Publicidade, Website e-Newsletter

Os membros beneficiam de condições preferências na compra de espaço nas publicações da Associação, nas versões em papel e online. Em alguns espaços, a APAVT reserva em exclusivo para Agências de Viagens Associadas



Acesso a área privada de associado

Todos os membros têm um username e password de acesso à área privada do site. Esta é uma área técnica, onde é possível aceder em exclusivo, a informação dirigida aos associados (Pareceres, Protocolos, Circulares, e outros conteúdos exclusivos).



Imagem de Referência

Os membros APAVT podem utilizar o logótipo da APAVT nas suas montras, catálogos, sites e demais merchandising, como imagem de referência. O logótipo da APAVT é um selo de qualidade e garantia para os consumidores.



FILTRAR POR NÍVEL

Todas as Categorias

Efetivo

Listagem gratuita on-line

Os membros associados estão listados em www.apavt.net.pt, podendo ser facilmente pesquisados e contactados por consumidores que procuram uma agência aderente. Turistas e viajantes acedem assim à informação sobre as empresas, respetivos contactos e site do associado. A maioria dos visitantes do portal procura identificar as agências membros da APAVT e do Provedor do Cliente.



Informação e Comunicações Técnicas

A APAVT edita publicações que reforçam o conhecimento de mercado e técnico dos associados, como o estudo “Valor Económico da Distribuição Turística em Portugal”, do Professor Augusto Mateus, ou o livro “Drucker no Turismo: Criando Battle-Ready Organizations”. Mantém também comunicação regular, muitas vezes diária, através de circulares por e-mail e SMS, com informação relevante para a atividade.



Provedor do Cliente

O Provedor do Cliente, iniciativa da APAVT, defende os direitos dos utilizadores de serviços das Agências de Viagens e Turismo e promove a dignificação do setor. Assegura ainda a resolução célere de conflitos ou reclamações entre agências aderentes e clientes.



Checked By DECO

Fator de distinção no mercado, o serviço Checked By DECO garante que a sua empresa: Adota práticas comerciais de excelência e qualidade no relacionamento com os consumidores; Assegura escolhas seguras e proteção contra novos riscos.

Em conjunto, a sua empresa e a DECO contribuem para um mercado mais dinâmico, justo e transparente.

ECTAA – European Travel Agents Associations

OMT – Organização Mundial do Turismo

CTP – Confederação do Turismo de Portugal

ATL – Associação de Turismo de Lisboa

ATCE – Associação do Turismo da Costa do Estoril

ATA – Associação de Turismo do Algarve

ATA – Associação de Turismo do Alentejo

ATPNP – Associação de Turismo do Porto e Norte de Portugal

ATC – Associação de Turismo do Centro

ACIF – Associação do Comércio e Indústria do Funchal

CCIPD – Câmara do Comércio e Indústria de Ponta Delgada



A NOSSA EQUIPA



Ricardo Figueiredo



Fátima Alves



Edite Mendes



Maria Moura



Catarina Sobreiras

TORNE-SE SÓCIO!

apavt@apavtnet.pt
213 553 010

