

1 a 5 Dezembro 2025

50° Congresso da APAVT **Macau**

PROGRAMA



50° Congresso APAVT Macau



PROGRAMA

01 Dezembro | Segunda-feira

Chegada dos Congressistas a Hong Kong / Macau e transferes para os hotéis
Acreditação no Galaxy International Convention Center, Meeting room 6-7, 2/Floor
Jantar Livre

02 Dezembro | Terça-feira

08h30 - Acreditação

09h30 - **Sessão Oficial de Abertura, no GICC - Auditório ANA - VINCI AIRPORTS**

Pedro Costa Ferreira - Presidente da APAVT

Francisco Calheiros - Presidente da CTP

Pedro Machado - Secretário de Estado do Turismo, Comércio e Serviços

Maria Helena de Senna Fernandes - Diretora da Direção dos Serviços de Turismo de Macau

11h10 - Fim da Sessão Oficial de Abertura

11h15 - **10 minutos com... A Esperança**

Frank Oostdam, Presidente da ECTAA

11h30 - Coffee-break

11h50 - **Sessão 1: Encontro com o Futuro!**

Uma visão do momento do desenvolvimento da IA, implicações macroeconómicas e para a vida das empresas e das pessoas.

Keynote Speaker: Sergio Ferreira, Partner, Europe West Consulting Services,
Ernst & Young, S.A.

12h45 - Almoço oferecido pelo Turismo de Macau, no Galaxy International Convention Center Hall FG

15h30 - Transfere do Galaxy International Convention Center (GICC), para o MGM Cotai

17h00 - **MACAU 2049**, no MGM Theater, Cotai

Um exemplo único de simbiose entre tradição milenária chinesa e as mais modernas ferramentas de IA. Uma abordagem poética e futurista da inteligência artificial.

- Transfere de regresso ao Galaxy International Convention Center (GICC)

20h00 - Jantar de Boas-Vindas, oferecido pelo Turismo de Macau, no Galaxy International Convention Center Hall ABC, G/F

22h30 - Fim do Jantar

09h30 - Sessão 2: Infraestruturas... Ou a falta delas...

- Uma história de temporais...ou talvez não!

Orador: Eduardo Jesus, Secretário Regional de Turismo, Ambiente e Cultura da Madeira

- Um problema por resolver, uma obra por fazer, o caos a acontecer!

Orador: José Luis Arnaut, Chairman da ANA Aeroportos de Portugal - VINCI Airports

- Uma conversa sobre política aeroportuária...e o que mais se verá.

Orador: Hugo Espírito Santo, Secretário de Estado das Infraestruturas

10h30 - Coffee-break Air France/KLM

10h45 - Sessão 3: Política – Ainda vamos a tempo? Powered by W2M – World 2 Meet
Desafios económicos, e organização política – Ainda há lugar para optimismo?

Moderador: Nuno Santos, Diretor da CNN Portugal

Orador: Adalberto Campos Fernandes, Político, médico e comentador

Orador: Miguel Relvas, Comentador Político

Orador: Sebastião Bugalho, Eurodeputado

11h30 - Sessão 4: Rumo à inovação, powered by Travelport

Abrir a porta à inovação aberta – Push 4 Tourism

Orador: Miguel Gonçalves, GesEntrepreneur

Orador: Sérgio Guerreiro, Diretor Coordenador da Direção de Estratégia e Gestão do Conhecimento no Turismo de Portugal

12h30 - Fim de sessão

12h45 - Almoço oferecido pelo Turismo de Macau no Galaxy International Convention Center Hall FG

14h30 - Networking China-Portugal, no Galaxy International Convention Center Meeting room 16-19, 2/F

Apresentação de Portugal – TDP

Apresentação da China

B2B Meetings

16h30 - Coffee-Break - Network Session

- Continuação das sessões

Nota: Tarde livre para os congressistas não inscritos nas sessões.

20h00 - Jantar oferecido pelo Turismo de Marrocos e Galaxy Entertainment Group, no Galaxy International Convention Center Hall ABC, G/F

04 Dezembro | Quinta-feira

09h45 - Sessão 5: Pagamentos - Estratégia de Gestão de Risco e Rentabilidade, powered by Amadeus

Orador: Claudio Santos, Diretor de Desenvolvimento de Negócio na Voxel (Empresa do grupo Amadeus)

Orador: Paulo Amaral, Professor e empresário de empresas na área do turismo

10h30 - 10 minutos com... Galaxy Entertainment Group

Orador: Sr. Philip Cheng, Diretor do Galaxy Entertainment Group

10h45 - Coffee-break

11h00 - 10 Minutos com como confiar num mundo tão inseguro ? Powered by SGS Seguros

Orador: André Souto, Sales Manager - SGS Seguros

11h15 - 10 Minutos com Um português na China

Orador: Tiago Brito, Diretor do Turismo de Portugal China, Macau e Hong Kong

11h30 - 10 minutos... com imersão numa experiência imersiva

Orador: Nuno Carvalho, Digital Creator Click and Play / Immersa Studio

11h45 - Sessão: Olhar o Futuro

Orador: André Rabanée - O Poder das Ideias

Uma mensagem de encerramento inspiradora, sobre capacidade de fazer a diferença, através das ideias

Orador: Maria Helena de Sena Fernandes - Macau no Coração

Macau no Coração, Macau despede-se do Congresso, dando-nos a mão, definindo novos caminhos comuns.

Orador: Pedro Costa Ferreira - Outra vez o futuro

Outra vez o Futuro, no fim de um congresso e no fim de um ciclo, olhar outra vez o Futuro.

12h45 - Almoço Buffet, oferecido pelo Turismo de Macau no Galaxy International Convention Center Hall FG

15h00 - Transfere do Galaxy International Convention Center (GICC), para CITY Of Dreams

17h00 - The House of Dancing Water, Espetáculo

A maior produção de sempre realizada num congresso do setor do turismo, no mundo.

- Transfere de regresso ao Galaxy International Convention Center (GICC)

20h00 - Jantar Exclusivo para Agentes de Viagens, patrocinado pelo Turismo da Madeira e pela TAP, no Oasis, Galaxy Hotel, 2/F

22h00 - APAVT After Party no China Rouge, Galaxy Macau, powered by Iberia

05 Dezembro | Sexta-feira

- Pequeno Almoço
- Check-out
- Transfere para o Aeroporto

50º Congresso APAVT Macau



ORADORES



Adalberto Campos Fernandes

Político, médico e comentador

Professor Associado Convidado da Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade NOVA de Lisboa (ENSP-NOVA) e integra o Centro de Investigação em Saúde Pública (CISP) e o Comprehensive Health Research Centre (CHRC). A sua investigação foca-se na sustentabilidade dos sistemas de saúde, na articulação público-privada, nas políticas e gestão de serviços de saúde, bem como na avaliação de políticas descentralizadas.

Foi Ministro da Saúde do XXI Governo Constitucional (2015–2018) e Presidente do Hospital da Cruz Vermelha Portuguesa. É membro do NCD Advisory Council da OMS Europa, da Academia Nacional de Medicina de Portugal, Presidente da Assembleia Geral do Instituto de Saúde Baseado na Evidência e Vice-Presidente do Conselho Escolar da Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa.

Doutorado em Administração de Saúde pelo ISCSP-ULisboa, é mestre em Saúde Pública pela ENSP-NOVA e licenciado em Medicina pela Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa.



André Souto

Sales Manager - SGS Seguros

Nascido em 1986 em Lisboa, André Souto é casado e pai dedicado.

Licenciado em Gestão e Marketing, trabalha desde 2011 na SGS, onde exerce o cargo de Sales Manager. Com mais de uma década de experiência no setor dos seguros direcionados para o turismo, acredita que as pessoas, o compromisso e a confiança são o verdadeiro motor de qualquer sucesso, tanto na vida profissional como pessoal.



André Rabanea

Fundador da Torkecc (Torke Creative Guerrilla Agency / Ideators Co-Creation Thinking / Creative-you); Creative Director Barkyn

Um empreendedor criativo, fundou a Torke, a primeira agência de marketing de guerrilha de Portugal. Com mais de 10 empresas criadas em diversos países e prêmios como Cannes Lions, D&AD e El Ojo, levou sua ousadia para o mundo, sendo jurado nos maiores festivais de criatividade. Em 2014, co-criou a metodologia Ideators, validada por Harvard como uma “evolução no design thinking”. Depois de uma recarga criativa no Japão, reinventou-se com a Torkecc e o Billy the Group, impulsionando projetos que desafiam o status quo. Professor, palestrante e provocador de ideias, André acredita que negócios devem ser independentes, mas colaborativos. Entre startups e viagens, suas criações mais fora da caixa não são empresas, mas seus filhos, Arthur e Raul. Hoje, ele continua a moldar o futuro da criatividade, resolvendo problemas com o Ideators Co-Creation Thinking, ensinando mentes inquietas com o Creative-you e pensando em ideias disruptivas com a Torke Guerrilha.



Claudio Santos

Diretor de Desenvolvimento de Negócio na Voxel (Empresa do grupo Amadeus)

30 anos de experiência na indústria de tecnologia em empresas líderes globais.

Nos últimos 8 anos em diversas funções na Amadeus, incluindo Pagamentos a nível mundial e Clientes Globais na Europa.



Eduardo Jesus

Secretário Regional de Turismo, Ambiente e Cultura da Madeira

Eduardo Jesus nasceu no Funchal, a 18 de abril de 1969, e é economista. Com uma carreira marcada pelo serviço público e pela ligação ao desenvolvimento económico e turístico da Madeira, foi Secretário Regional de Economia, Turismo e Cultura entre 2024 e 2025, cargo que também exerceu entre 2015 e 2017, e Secretário Regional de Turismo e Cultura de 2019 a 2024. Durante estes mandatos, presidiu à Associação de Promoção da Madeira, assumindo um papel central na afirmação internacional do destino.

Foi Deputado à Assembleia Legislativa da Madeira (2017-2019), Vice-Presidente da ACIF – Câmara de Comércio e Indústria da Madeira e Presidente do Secretariado da Delegação Regional da Ordem dos Economistas. Desempenhou ainda funções na Universidade da Madeira e na Comissão Instaladora da Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas, tendo sido professor convidado no Instituto Superior de Administração e Línguas da Madeira.

Autor de várias obras, entre as quais Fiscalidade Regional, O Primeiro Automóvel na Madeira e A Arte Automóvel de Ricardo Veloza, é também coautor de Madeira – Reflexões sobre o Desenvolvimento e Turismo em 50 anos de Democracia. Em 2023, foi distinguido como Personalidade do Ano nos Portugal Trade Awards by Publituris @BTL.



Frank Oostdam

Presidente ECTAA

Frank Oostdam é presidente da ECTAA - European Travel Agents' and Tour Operators' Associations, a federação europeia que reúne as associações nacionais do setor das viagens e turismo na Europa.

Com uma carreira de mais de quinze anos na indústria das viagens, iniciou funções no setor em 2007. Entre 2007 e 2024, exerceu o cargo de diretor da ANVR – Associação Holandesa de Agências de Viagens e Operadores Turísticos, desempenhando um papel central na representação e defesa dos interesses do setor junto das autoridades nacionais e europeias.

Após deixar a direção da ANVR em 2024, passou a integrar diversos conselhos de administração e órgãos de supervisão, tanto dentro do setor do turismo como noutras áreas de atividade.

É casado e pai de dois filhos.



Hugo Espírito Santo

Secretário de Estado das Infraestruturas

MBA. Licenciado em Economia.

Foi Sócio no escritório de Lisboa da McKinsey & Company.

Orador frequente em fóruns sobre Aviação, Sustentabilidade; Transição Energética e Desenvolvimento Económico.

Secretário de Estado das Infraestruturas do XXIV Governo Constitucional.



José Luís Arnaut

Chairman ANA Aeroportos de Portugal

José Luís Arnaut é Managing Partner da CMS Portugal e Sócio responsável pelas áreas de Tecnologia, Media e Comunicações (TMC), Propriedade Intelectual e Saúde e Ciências da Vida.

Com uma carreira dedicada ao aconselhamento jurídico estratégico a entidades públicas e privadas, é uma referência em Propriedade Intelectual, com especial enfoque no Direito das Patentes, Marcas, Domínios e Novas Tecnologias.

É Advogado Europeu de Patentes junto do IEP, Advogado Europeu de Marcas junto do EUIPO e Agente Oficial da Propriedade Industrial junto do INPI.

Reconhecido como Eminent Practitioner pela Chambers Europe há 18 anos consecutivos, integra o Hall of Fame da Legal 500 e foi distinguido com o Outstanding Achievement Award da Iberian Lawyer (2021). Figura ainda nos rankings do IP Stars, WTR1000, Who's Who Legal, Best Lawyers e Leaders League, destacando-se em áreas como IP Litigation, Data Privacy e Technology.

É membro do Conselho de Administração de várias entidades e sócio fundador da CMS Portugal.

José Luís Arnaut é orador convidado como Presidente da ANA Aeroportos / Vinci.



Miguel Pinto Gonçalves

Managing Director GesEntrepreneur



Intrapreneur, Sócio e Managing Director da GesEntrepreneur, empresa do Grupo Gesbanha, dedicada à transformação e dinamização do ecossistema empreendedor. Com uma energia contagiante e espírito inovador, é reconhecido como um criador de ideias e projetos que desafiam o status quo.

Especialista em Business Model Canvas, é formador de empreendedores e autor de programas de referência nas áreas do turismo e da gastronomia, como o Tourism Creative Factory, Push4Tourism, Azorean Gastronomy e o mais recente Tourism Colab - um espaço de inovação colaborativa que reforça a ligação estratégica com a APAVT e o trabalho conjunto com Agências de Viagens e Operadores Turísticos.

No Congresso da APAVT em Macau, lança o desafio à colaboração entre empresas do setor para acelerar a inovação no turismo, defendendo que o futuro se constrói em conjunto - com estratégia, criatividade e uma dose de ousadia.

Apaixonado por Empreendedorismo, Viagens e pelo Sporting, é também pai de três jovens exploradores - Vasco "da Gama", Diogo "Cão" e Pedro "Álvares Cabral" - que o inspiram diariamente a descobrir novos mundos e ideias.



Mr. Philip Cheng

Diretor do Galaxy Entertainment Group

O Sr. Philip Cheng é Diretor do Galaxy Entertainment Group. Tem mais de 30 anos de experiência em operações e gestão. É licenciado em Ciências pela Universidade de Cornell, nos EUA, e possui um MBA pela Universidade de Harvard, também nos EUA.



Miguel Relvas

Comentador Político

Miguel Relvas (n. 5 de setembro de 1961) é licenciado em Ciência Política e Relações Internacionais pela Universidade Lusófona de Lisboa.

Exerceu diversas funções públicas de relevo, designadamente como Ministro Adjunto e dos Assuntos Parlamentares no XIX Governo Constitucional (2011–2012) e Secretário de Estado da Administração Local no XV Governo Constitucional (2002–2004). Foi Deputado à Assembleia da República durante sete legislaturas consecutivas (1985–2009), tendo presidido à Comissão Parlamentar de Obras Públicas, Transportes e Comunicações.

Foi ainda Secretário-Geral do PSD (2003–2005 e 2010–2011), Presidente da Assembleia Municipal de Tomar (1997–2013) e Presidente da Comunidade Urbana do Médio Tejo (2004–2009).

Na área académica e empresarial, lecionou Marketing Político no Instituto Superior de Comunicação Empresarial e desempenhou funções de consultor estratégico em várias empresas nacionais e internacionais. Atualmente é Managing Partner e acionista das consultoras Integrabalance, MFRelvas Strategic Planning, Integrabalance Unipessoal e Luso-Global Projectos Globais Limitada.

Comentador político na CNN Portugal, é membro do Conselho Geral e Vice-Presidente honorário do Instituto Francisco Sá Carneiro. É autor do livro "O outro lado da governação" (Porto Editora, 2015).



Nuno Carvalho

Video Creator - Click and Play

Nuno Carvalho iniciou o seu percurso criativo aos 13 anos, ao ser selecionado pela Fundação Calouste Gulbenkian/ACARTE para o primeiro curso de Cinema de Animação em Portugal. Mais tarde, aprofundou a sua formação na ETIC (Lisboa), London School of Sound e London Film School, construindo uma base técnica e criativa sólida que hoje aplica em projetos de elevado impacto.

Antes de fundar as suas produtoras, destacou-se no setor musical, combinando som e imagem na criação de bandas icónicas como Excesso, Anjos e D'ZRT. Foi também um dos três jurados do programa Popstars (SIC), onde lançou as Nonstop, grupo que viria a representar Portugal na Eurovisão.

É fundador da Click and Play (2012), produtora de vídeo, onde lidera uma equipa multidisciplinar focada em transformar objetivos de negócio em conteúdos visuais eficazes. Dominando formatos como filmes institucionais, campanhas de paid media, conteúdos social-first e livestreams. Fundou também a Immersa Studio, produtora de vídeo imersivo. Aqui lidera projetos completos com tecnologia de vanguarda, recorrendo à tecnologia Blackmagic URSA Cine Immersive, desenvolvida com a Apple e aprovada para conteúdos no Apple Vision Pro, para criar experiências que vão além do vídeo tradicional.

Paralelamente, é consultor e formador em videomarketing e produção audiovisual, capacitando equipas para acelerar a eficácia na entrega de conteúdos. A sua marca pessoal está em nunocarvalho.com, onde partilha projetos, insights e metodologias para quem quer elevar o poder do vídeo na comunicação de marca.



Nuno Santos

Diretor CNN Portugal

Diretor da CNN Portugal

Tem 53 anos e uma larga experiência no mercado dos media. Já dirigiu a programação dos três canais generalistas portugueses.

Foi diretor de informação da RTP e também fundador e diretor da SIC Notícias. Na SIC, onde entrou em 1992 e de onde saiu em 2011, assumiu os cargos de jornalista, editor e pivô.

Durante cinco anos, Nuno Santos trabalhou fora de Portugal: primeiro, na sul-africana Multichoice, onde foi General Content Manager; depois, no Grupo Dentsu Aegis Network, como responsável em Madrid do The Story Lab, braço de conteúdos da central de media japonesa.

Em 2018, Nuno Santos regressou a Portugal para lançar o Canal 11 da Federação Portuguesa de Futebol. Foi diretor-geral da TVI, antes de assumir a liderança da CNN Portugal.



Paulo Amaral

Professor e empresário de empresas na área do turismo

Engenheiro de Telecomunicações, Sistemas e Computadores, Doutoramento em Sistemas Distribuídos e com um MBA em Gestão Internacional.

Foi Diretor de Informática na Portugal Telecom e no Grupo CGD; atualmente é empreendedor.

É professor na Católica Lisbon desde 1996 e professor convidado em programas de MBA na China, França e Bélgica, nas áreas de Estratégia Empresarial, Gestão do Conhecimento, Transformação Digital, Blockchain e Web3, e Inteligência Competitiva.

É autor de vários livros nas suas áreas de especialidade, nomeadamente Business Warfare, publicado nos Estados Unidos.

Assina uma coluna no Jornal Económico e colabora regularmente com o Observador e a Rádio Renascença.



Sebastião Bugalho

Eurodeputado

Sebastião Bugalho (n. 15.11.1995) é licenciado em Ciência Política e Relações Internacionais pelo Instituto de Estudos Políticos da Universidade Católica.

Foi jornalista durante nove anos, tendo tido colunas de opinião nos jornais i, Sol, Diário de Notícias e Observador e sido comentador e analista político na TVI, CNN Portugal e SIC Notícias.

Liderou a lista de Aliança Democrática às eleições europeias de 2024, exercendo atualmente funções enquanto Deputado ao Parlamento Europeu. Nesse âmbito, é Porta-voz da Delegação do PSD e Vice-Coordenador do Grupo Parlamentar do Partido Popular Europeu na Comissão de Assuntos Externos (AFET). Foi um dos principais impulsionadores da candidatura vencedora de María Corina Machado e Edmundo González Urrutia ao Prémio Sakharov 2024. Mantém uma coluna regular no semanário Expresso.



Sérgio Guerreiro

Diretor Coordenador da Direção de Estratégia e Gestão do Conhecimento no Turismo de Portugal

PhD em Turismo. Diretor Coordenador da Direção de Estratégia e Gestão do Conhecimento no Turismo de Portugal, Chairman do Comité de Turismo da OCDE e Vice-Chair do Comité de Estatísticas da UN Tourism. Perito em vários grupos de trabalho de organizações internacionais como UN Tourism, OCDE, ETC e WEF. Professor Auxiliar Convidado na Nova SBE, Nova IMS e Universidad Europea das Canarias.



Sérgio Ferreira

Partner EY | Consumer Products & Retail Lead | EY-Microsoft
Alliance Manager

Com mais de 20 anos de experiência na gestão e direção de negócios e projetos nas áreas digitais, abrangendo diversas indústrias como banca, seguros, retalho, telecomunicações e setor público, é atualmente Partner e líder de Inteligência Artificial na EY Consulting.

Além da EY, é Professor Convidado na Porto Business School, na Universidade Autónoma de Lisboa e na NovaSBE, lecionando temas relacionados com negócios centrados no ser humano, design thinking de IA, inteligência artificial e sistemas de apoio à decisão.

Com uma formação académica sólida, incluindo uma licenciatura pelo Instituto Superior Técnico, um Master of Science pela University of Glasgow, e um MBA pelo INDEG Business School, complementa a sua experiência com diversas certificações em áreas como inovação de modelos de negócios, transformação digital e tecnologias disruptivas, por entidades de referência como Insead, Microsoft, Accenture, IBM, DeepLearning.ai e EY.

Anteriormente, ocupou cargos de liderança na Microsoft e Samsung, e foi Professor Convidado no Instituto Superior Técnico.



Tiago Brito

Diretor do Turismo de Portugal China, Macau e Hong Kong

Tiago Brito é Diretor do Turismo de Portugal, I.P. na República Popular da China e nas Regiões Administrativas Especiais de Macau e Hong Kong desde 2020, estando acreditado como Adido do Turismo no Consulado-Geral de Portugal em Xangai. É Vice-Presidente do capítulo da European Travel Commission (ETC) na China (em funções pro bono) e responsável pela implementação da estratégia do Turismo de Portugal para o mercado emissor chinês, promovendo oportunidades de negócio e de promoção turística para Portugal, apoiando a internacionalização de empresas portuguesas e gerindo as relações institucionais com entidades públicas e privadas do setor do turismo, no âmbito da cooperação e diplomacia económica bilateral. Entre 2015 e 2020, liderou o processo de incorporação e gestão da empresa portuguesa Transitex, S.A. (Grupo Mota-Engil / Yilport) em Xangai, assegurando a sua consolidação e desenvolvimento de negócio no mercado chinês. É pós-graduado em Gestão de Empresas (EMBA) pelo ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa (2012) e licenciado em Turismo pelo ISLA – Instituto Superior de Línguas e Administração (2005). Detém carteira profissional de guia-intérprete nacional desde 2003 e possui proficiência linguística em inglês, castelhano, francês e mandarim.

1 a 5 Dezembro 2025

50° Congresso da APAVT Macau

PROGRAMA

Host



DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE TURISMO

Co-Host

銀河娛樂
GALAXY ENTERTAINMENT

Official Congress Venue

GALAXY™
INTERNATIONAL
CONVENTION CENTER
銀河國際會議中心

Sponsors



amadeus

ANZ
AEROPORTOS
DE PORTUGAL

POWERED BY VINEI
COMPANY

modipa
MADEIRA E PORTO SANTO

bedsonline
Part of HBX Group

الاتحاد
ETIHAD
AIRWAYS

Austrian

brussels
AIRLINES

Eurowings



Lufthansa

SWISS

IBERIA

MAGNET
CONSOLIDATOR

W
NEWTOUR

TRAVELPORT

MARROCOS

TURISMO DE
PORTUGAL

TURKISH
AIRLINES

ICÁRION

newblue

SGS
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE SERVICES SA

W2M·NEXT

world2fly

TAP AIRPORTUGAL

首都航空
Capital Airlines

Emirates

Immersa
Studio

CLICK
AND
PLAY
STUDIO