



Comunicado de Imprensa, 9 de dezembro de 2024

APAVT lança micro site "Viaje com Segurança com o Apoio do Provedor do Cliente"

A Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo (APAVT) anuncia o lançamento do micro site informativo <https://viajecomseguranca.provedorapavt.com/>, um espaço online que reforça a segurança e a confiança dos viajantes.

Este novo recurso foi criado no âmbito do projeto "Viaje com Segurança com o Apoio do Provedor do Cliente", com o objetivo de esclarecer dúvidas sobre esta entidade de resolução alternativa de litígios (RAL) e de promover o acesso a informações claras e úteis sobre os direitos dos viajantes.

O micro site integra informação prática e acessível sobre o Provedor do Cliente e os direitos dos consumidores, atualizações relevantes para ajudar os viajantes a planear as suas viagens com segurança e um canal direto de apoio, que garante acesso rápido e eficiente ao Provedor do Cliente.

A iniciativa reflete o compromisso da APAVT em promover viagens mais seguras e informadas, garantindo que os clientes das agências suas associadas possam confiar em mecanismos de apoio sólidos e numa fonte de informação fidedigna.

"Este micro site é um passo importante para assegurar que os viajantes estão bem informados e protegidos em todas as etapas da sua viagem, contribuindo para uma experiência mais tranquila e confiante", afirma o presidente da APAVT, Pedro Costa Ferreira, acrescentando que «é também mais um passo na consolidação da mais importante plataforma de resolução alternativa de conflitos, na área das viagens, o Provedor de Cliente da APAVT».

Em anexo: Print screen do microsite

Para mais informações, por favor contactar

Paulo Brehm

Assessor de Imprensa

APAVT-Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo

Tel/Phone: 00 351 96 142 6268 | e-mail: brehm@net.novis.pt

Website: www.apavt.net.pt | www.facebook.com/apavtofcial | <http://twitter.com/apavt> | https://www.instagram.com/apavt_oficial/