



CONGRESSO  
NACIONAL  
APAVT 2018  
TURISMO: OS DESEJOS  
DO CRESCIMENTO

# PROGRAMA DO CONGRESSO

QUARTA-FEIRA | 21 NOV

Chegada dos primeiros congressistas  
Transferes do aeroporto para os hotéis  
Check-in nos hotéis

QUINTA-FEIRA | 22 NOV

Observação de Cetáceos / Plano alternativo: Trekking (para chegadas a 21 Nov)  
Chegada dos congressistas  
Transferes do aeroporto aos hotéis  
Check-in nos hotéis  
Almoço Livre

**17h00** – Transferes dos hotéis para o Teatro Micaelense

**17h30** – **CERIMÓNIA OFICIAL DE ABERTURA** - Teatro Micaelense (*fato escuro*)

**18h30** – 1ª Sessão: «**OS ELEFANTES COMEM-SE ÀS FATIAS**»

A necessidade, os constrangimentos e as oportunidades para continuar a crescer.

Key Note Speaker



**Ângelo Felgueiras**  
Comandante  
de Aviação Civil

**19h30** – Fim da Sessão

- 19h45** - Transferes para as Portas do Mar
- 20h00** - Jantar de Abertura e espectáculo oferecido pelo Governo dos Açores no Pavilhão do Mar
- 23h00** - Transferes de regresso aos hotéis
  - After-Party oferecida pela LATAM Airlines: Bar do Congresso no Hotel Azor

## SEXTA-FEIRA | 23 NOV

- 09h00** - Transferes para o Teatro Micaelense (casual)
- 09h30** - 2ª Sessão: «**TURISMO EM PORTUGAL: OS DESAFIOS DO CRESCIMENTO**»  
Os estrangulamentos, as dificuldades e os desafios do crescimento do Turismo em Portugal. O setor público, os empresários, os compromissos e as ações. Que crescimento?

Key Note Speaker



**Adolfo Mesquita  
Nunes**  
Advogado

Orador



**Eduardo Miranda**  
Presidente da ALEP

Orador



**João Paiva Mendes**  
CEO da  
BOOST Portugal

Orador



**Luís Araújo**  
Presidente do  
Turismo de  
Portugal

Moderador



**Duarte Correia**  
CEO da W2M  
- World 2 Meet



11h00 - Fim da Sessão e Coffee Break

11h15 - 3ª Sessão: «**DESAFIOS DO CRESCIMENTO: O CASO AÇORIANO**»

O crescimento recente, a consolidação e a sustentabilidade. Que futuro estamos a construir e que futuro queremos?



**Marta Guerreiro**  
Secretária Regional  
da Energia,  
Ambiente e  
Turismo dos Açores



**Ana Jacinto**  
Secretária-Geral  
da AHRESP



**Rodrigo Rodrigues**  
Presidente  
da Câmara  
de Comércio de  
Angra do Heroísmo



**Rui Ámem**  
Director  
of Business  
Development  
da InovTravel

## Oportunidades de Investimento



**Vítor Fraga**  
Presidente  
do Conselho de  
Administração da  
SDEA

12h45 - Fim da Sessão e transferes para o Grand Hotel dos Açores

13h00 - Almoço oferecido pela Associação de Municípios da Região Autónoma dos Açores, no Grand Hotel Açores Atlântico

15h00 - Excursão "Sete Cidades", com descida à Vila, incluindo o miradouro "Grotta do Inferno". Saída do Grand Hotel dos Açores (caso o tempo não permita, será o trilho "Vigia de S. Pedro")

18h00 - Fim da Excursão e regresso aos hotéis

19h45 - Transferes para as Portas do Mar

20h00 - Jantar oferecido pelo Turismo de Macau, no Pavilhão do Mar

22h30 - Transferes de regresso aos hotéis

- After-Party: Bar do Congresso no Hotel Azor

09h00 - Transferes para o Teatro Micaelense (*smart casual*)

09h30 - 4ª Sessão: «AS OPORTUNIDADES DA TECNOLOGIA»

A mudança geracional, os novos padrões de consumo, os desafios de sempre e as oportunidades da tecnologia – que agências de viagens no futuro?



Orador

**António Loureiro**  
Director-Geral da  
Travelpart



Orador

**Claudio Santos**  
Director-Geral da  
Amadeus



Orador

**Nuno Carvalho**  
CEO da  
Click and Play



Orador

**Paulo Couto**  
Digital Signage  
Manager da LGE



Orador

**Pedro Seabra**  
Administrador  
da Viatecla



Orador

**Vasco Pinheiro**  
CEO da  
GO4TRAVEL



Moderador

**Paulo Amaral**  
Prof. Universitário  
e Empresário

11h00 - Coffee Break

11h30 - 5ª Sessão: «À CONVERSA COM... FRANCISCO PITA »

Aeroportos de Portugal. De braços abertos ou de portas fechadas?  
A que distância de um futuro mais acolhedor?



Orador

**Francisco Pita**  
Administrador  
e CCO da ANA  
Aeroportos



- 12h30 - Fim da Sessão e transferes para o Azoris Royal Garden Hotel
- 13h00 - Almoço oferecido pelo Governo dos Açores, no Azoris Royal Garden Hotel
- 15h00 - Transferes de regresso aos hotéis
- 17h00 - Transferes para Teatro Micaelense
- 17h30 - 6ª Sessão: «SORRIR E AVANÇAR»  
Uma experiência em 5 passos para o ajudar a crescer



**João Prata**  
Diretor Geral  
da 5P's

- 18h30 - CERIMÓNIA DE ENCERRAMENTO
- 19h45 - Transferes para as Portas do Mar
- 20h00 - Jantar e espetáculo oferecido pela Traveport, no Pavilhão do Mar
- 23h00 - Transferes de regresso aos hotéis  
- After-Party Romanti oferecida pelo Casino Azor e Hotel Azor: Bar do Congresso no Hotel Azor

## DOMINGO | 25 NOV

- Pequeno-almoço
- Transferes dos hotéis para o aeroporto
- Regressos



# PROGRAMA DE ACOMPANHANTES

## QUARTA-FEIRA | 21 NOV

Chegada dos primeiros congressistas  
Transferes do aeroporto para os hotéis  
Check-in nos hotéis

## QUINTA-FEIRA | 22 NOV

Observação de Cetáceos / Plano alternativo: Trekking (para chegadas a 21 Nov)  
Chegada dos congressistas  
Transferes do aeroporto aos hotéis  
Check-in nos hotéis  
Almoço Livre

**17h00** – Transferes dos hotéis para o Teatro Micaelense

**17h30** – **CERIMÓNIA OFICIAL DE ABERTURA** - Teatro Micaelense (*fato escuro*)

**18h30** - **1ª Sessão: «OS ELEFANTES COMEM-SE ÀS FATIAS»**

**19h30** - Fim da Sessão

**19h45** - Transferes para as Portas do Mar

**20h00** - Jantar de Abertura e espectáculo oferecido pelo Governo dos Açores no Pavilhão do Mar

**23h00** - Transferes de regresso aos hotéis

- After-Party oferecida pela LATAM Airlines: Bar do Congresso no Hotel Azor

## SEXTA-FEIRA | 23 NOV

- 09h30** - Excursão de meio-dia à Ribeira Grande (Cidade, Geotermia e Arquipélago)
- 12h45** - Regresso para local de almoço
- 13h00** - Almoço oferecido pela Associação de Municípios da Região Autónoma dos Açores, no Grand Hotel Açores Atlântico
- 15h00** - Excursão "Sete Cidades", com descida à Vila, incluindo o miradouro "Grotta do Inferno". Saída do Grand Hotel dos Açores (caso o tempo não permita, será o trilho "Vigia de S. Pedro")
- 18h00** - Fim da Excursão e regresso aos hotéis
- 19h45** - Transferes para as Portas do Mar
- 20h00** - Jantar oferecido pelo Turismo de Macau, no Pavilhão do Mar
- 22h30** - Transferes de regresso aos hotéis
  - After-Party: Bar do Congresso - Hotel Azor

## SÁBADO | 24 NOV

- 09h30** - Excursão de meio dia; um passeio relaxante ao Parque Botânico, Terra Nostra - Furnas
- 12h30** - Regresso para o Azoris Royal Garden Hotel
- 13h00** - Almoço oferecido pelo Governo dos Açores, no Azoris Royal Garden Hotel
- 15h00** - Transferes de regresso aos hotéis
- 17h15** - Transferes para Teatro Micaelense
- 11h30** - 6ª Sessão: **«À CONVERSA COM... FRANCISCO PITA »**  
Aeroportos de Portugal. De braços abertos ou de portas fechadas? A que distância de um futuro mais acolhedor?
- 18h30** - **CERIMÓNIA DE ENCERRAMENTO**
- 19h45** - Transferes para as Portas do Mar
- 20h00** - Jantar e espetáculo oferecido pela Travelport, no Pavilhão do Mar
- 23h00** - Transferes de regresso aos hotéis
  - After-Party Romanti oferecida pelo Casino Azor e Hotel Azor: Bar do Congresso no Hotel Azor

## DOMINGO | 25 NOV

- Pequeno-almoço
- Transferes dos hotéis para o aeroporto
- Regressos