

as que a  
operação,  
não em-  
-19 e, nos  
em houve  
residual na  
a falar de  
ao longo  
nifica qua-  
s. Foi, por-  
ordinária",  
nuel Antu-  
m ano "atí-

# Trabalho da APAVT na questão dos reembolsos “vai ficar para a história”

Nesta entrevista ao Publituris, o diretor-geral da Sonhando fez questão de destacar a importância do trabalho da APAVT e do seu presidente, Pedro Costa Ferreira, na questão dos reembolsos durante a primeira fase da pandemia, considerando que se tratou de um “extraordinário trabalho”, que “vai ficar para a história das agências de viagens deste século”. “Encontrou-se a solução dos vouchers, que foi uma solução que nos ajudou na altura, do ponto de vista de tesouraria. No caso da Sonhando, não seria um caso grave, até porque não tínhamos muitos depósitos”, explica José Manuel Antunes, referindo que, apesar desse valor ser residual, naquela altura também foi vantajoso para o operador “reter esse dinheiro”. Mas o que foi apenas uma vantagem para a Sonhando, foi uma medida absolutamente crítica para outros operadores, com o responsável a referir que “haveria alguns que teriam problemas muito sérios e teriam mesmo fechado se tivessem de reembolsar todo o dinheiro que tinham recebido antecipadamente”.

05 fevereiro 2021 **P** 07