



COMUNICADO CONJUNTO APAVT-DECO

Lisboa, 13 de março 2020

XTRAVEL – VIAGENS DE FINALISTAS

Na sequência do grave problema de consumo, gerado pela alteração de condições que o COVID-19 veio trazer sobre o evento Festival Village 2020 da XTravel, a APAVT desenvolveu todas as diligências possíveis, com o objetivo de encontrar um acordo que acolha os interesses dos finalistas e possa possibilitar à XTravel a continuação da sua atividade enquanto empresa.

Nessa conformidade, foi possível obter um compromisso, consubstanciado fundamentalmente na criação de uma solução que permita ao cliente optar pelo adiamento do evento, ou por um voucher correspondente ao montante de 60% do valor pago da viagem, utilizável em serviços a prestar pela XTravel ao longo dos anos 2020 e 2021.

A DECO – Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor, face às circunstâncias especialíssimas do mercado e do mundo, considera esta uma solução equilibrada e efetiva, tendo em consideração a permanente necessidade de defesa dos consumidores.

A APAVT deseja ainda sublinhar a atuação do ministro da Economia na criação das condições de base para que as partes possam atingir um acordo justo e conforme com as circunstâncias, agradecer a capacidade de diálogo e o esforço financeiro que está a ser realizado pela XTravel, expressando, naturalmente, o sincero desejo de que esta proposta encontre receptividade junto do consumidor.//

Paulo Brehm

Assessor de Direção/Advisor to the Board

Tel/Phone: 00 351 96 142 6268 | e-mail: brehm@net.novis.pt

Website: www.apavt.net.pt | www.facebook.com/apavtoficial | <http://twitter.com/apavt> |

https://www.instagram.com/apavt_oficial/