



apavt

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DAS
AGÊNCIAS DE VIAGENS E TURISMO





ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DAS AGÊNCIAS DE VIAGENS E TURISMO

Fundada a 30 de Maio de 1950

Única Associação das Agências de Viagens em Portugal

Medalha de Ouro de Mérito Turístico de Portugal

Medalha de Ouro de Mérito Turístico da Madeira



COMPOSIÇÃO DOS ASSOCIADOS

Membros Efectivos

Agências de Viagens Nacionais

Membros Aliados

Agências de viagens estrangeiras, companhias aéreas, hotéis, restaurantes, rent-a-cars, organismos de turismo, entre outras empresas relacionadas com a actividade turística





Principais Vantagens em

Tornar-se Sócio







VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS

Consultadoria Jurídica

Os membros beneficiam da possibilidade de consulta aos serviços jurídicos da APAVT para esclarecimentos de diversas questões de ordem laboral e fiscal.

Assessoria Técnica

Os membros beneficiam de Assessoria ao nível das regras de Protecção de Dados, Regras IATA, Protecção de Consumidor entre outras.





VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS



Gabinete Apoio ao Investidor – APAVTGAI

O GAI - Gabinete de Apoio ao Investidor, presta assessoria técnica especializada e personalizada aos associados e parceiros que pretendam realizar projectos de investimento e careçam de informação relativa aos sistemas/mecanismos de incentivo/apoio ao investimento.





VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS



Congresso Anual da APAVT

Considerado o principal fórum de debate turístico nacional, os Congressos da APAVT realizam-se anualmente e congregam centenas de empresários e profissionais da atividade turística. O objetivo é dar a oportunidade a todos os participantes de discutirem assuntos de elevado interesse para o turismo português.

A APAVT convida especialistas na matéria a apresentarem um conjunto de temas que possam contribuir para partilhar experiências e desenvolver novas estratégias para a atividade.



VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS



Seminários Técnicos

Acesso gratuito a seminários sobre temas de importância elevada para o desempenho da atividade turística.

Gestão, legalidade, fiscalidade, medicina, higiene, saúde e segurança no trabalho, são alguns dos temas de edições recentes.



VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS



Estudos Técnicos e Análise Estatística

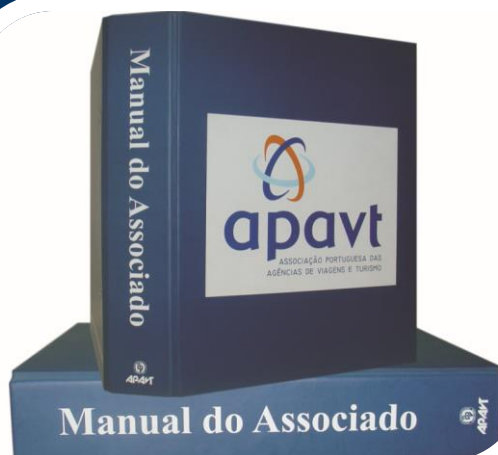
Estudos relacionados com a atividade das agências de viagens e análise do mercado e comportamento do consumidor .

Alguns dos estudos mais recentes foram desenvolvidos pela Marktest e ICI Consultants Iberia





VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS



Informação e Comunicações Técnicas

A APAVT edita algumas publicações, que têm por objectivo dotar os associados de conhecimento de mercado e de conhecimento técnico. São disso exemplo o estudo “Valor Económico de Distribuição Turística em Portugal” do Professor Augusto Mateus, o livro “Drucker no Turismo: Criando Battle-Ready Organizations”, entre outras. A APAVT mantém uma comunicação permanente, com regularidade, por vezes diária, e-mail mailing de circulares e SMS, com assuntos de elevado interesse para a actividade.





VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS

Formação

Acesso a Ações de Formação ministrados por parceiros da APAVT, em condições preferenciais e exclusivas



Exclusivo para Agências de Viagens Associadas



Divulgação e Promoção das Agências de Viagens

A APAVT divulga e promove as vantagens em recorrer às agências de viagens associadas, através de participação em feiras, presença online e redes sociais;

- Porquê recorrer a uma agência de Viagens?
- Quais os benefícios em recorrer a uma Agência de Viagens?
- Como escolher e quais os factores determinantes na escolha da sua agência de Viagens?

-



VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS

Participação em Feiras

A APAVT assegura a participação dos Sócios em algumas Feiras de Turismo em condições exclusivas e com valores de participação muito reduzidos, conforme tem vindo a acontecer na BTL e na ABAV.





VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS

Protocolos e Acordos Parceria

Um vasto número de acordos e parcerias são estabelecidas entre a APAVT e várias empresas e organizações, com o objetivo de salvaguardar interesses e condições comerciais para os membros da Associação.

Entre outros destacam-se a área dos seguros, das comunicações, da formação e da medicina no trabalho.





VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS



Provedor do Cliente

O Provedor do Cliente é uma iniciativa da APAVT que visa a defesa e promoção dos direitos e interesses dos cidadãos, utilizadores de serviços das Agências de Viagens e Turismo e a dignificação destes serviços junto do público em geral.

O Provedor, assegura a resolução mais célere de eventuais conflitos ou reclamações entre as Agências de Viagens e Turismo aderentes e os seus clientes.





VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS

Imagem de Referência

Os membros APAVT podem utilizar o logótipo da APAVT nas suas montras, catálogos, sites e demais merchandising, como imagem de referência.

O logótipo da APAVT é um selo de qualidade e garantia para os consumidores.





VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS



Publicidade, Website e-Newsletter

Os membros beneficiam de condições preferências na compra de espaço nas publicações da Associação, nas versões em papel e online.

Em alguns espaços, a APAVT reserva em exclusivo para Agências de Viagens Associadas





VANTAGENS PARA OS ASSOCIADOS



www.apavt.net.pt

Todos os membros têm um *username* e *password* de acesso à área privada do site.

Esta é uma área técnica, onde é possível aceder em exclusivo, a informação dirigida aos associados (Pareceres, Protocolos, Circulares, e outros conteúdos exclusivos).



Exclusivo para Agências de Viagens Associadas



Os membros associados são listados on-line, em www.apavtnet.pt, por forma a que possam ser facilmente pesquisados e posteriormente contactados pelos consumidores que procuram uma agência aderente.

Os turistas e viajantes podem desta forma aceder à informação sobre quem são as empresas, e quais os respetivos contactos, bem como o Site do Associado.

A maioria dos visitantes (não profissionais) do apavt.net.pt , procuram identificar quais as agências membros da APAVT e do Provedor do Cliente.





TORNE-SE MEMBRO

... identifique-se como membro junto do seu cliente





APAVT na WEB

APAVT na WEB



www.apavtnet.pt



twitter.com/APAVT



www.facebook.com/APAVTOficial



www.youtube.com/user/CANALAPAVT



issuu.com/apavt



www.instagram.com/apavt_oficial/

Rua Rodrigues Sampaio,
170, 1º
1169-120 Lisboa
Portugal
Tel. 21 355 30 10
fax 21 314 50 80
Email. apavt@apavtnet.pt
Skype. apavtnet