



Turismo: Liberdade de Escolha e Fatores de Competitividade

PROGRAMA DO CONGRESSO

Quinta-feira | 8 Dez

– Chegada dos Congressistas a Aveiro

16h00 – **SESSÃO OFICIAL DE ABERTURA,**

no Auditório da Reitoria da Universidade de Aveiro

17h30 – Sessão: **OS DESAFIOS E A RESPONSABILIDADE DE SER PORTUGUÊS**

Oradores



**Prof. Dr.
Daniel Bessa**

Economista,
ex-ministro
da Economia



**Prof. Dr.
Guilherme
d'Oliveira
Martins**

Economista,
Ex-ministro
das Finanças

– Transferes para Casa de Abis

20h00 – Jantar de Boas-Vindas oferecido pela Câmara Municipal de Aveiro e pelo Turismo Centro de Portugal na Casa de Abis

– Transferes de regresso aos hotéis

Sexta-feira | 9 Dez

08h45 – Transferes para o Centro de Congressos

09h15 – Sessão: **O CONSUMIDOR DO FUTURO E O FUTURO DAS AGÊNCIAS DE VIAGENS**

Tendências atuais e futuras do consumidor; O papel fundamental das Agências de Viagens na defesa da liberdade de escolha, análise de importantes estudos europeus e norte-americanos sobre a evolução do setor das Agências de Viagens.

Oradores



Frank Oostdam

Presidente da ANVR



Mark Meader

Vice-Presidente da ASTA



Svend Leirvaag

Administrador da ET TSA



Miguel Quintas

Administrador Consolidador - BookSoft

Moderador

11h00 – Coffee Break

13h00 – Almoço oferecido pelo Turismo de Macau no Mélia Ria Aveiro Hotel & Spa

15h30 – Sessão: **À DESCOBERTA DE UMA CIDADE**

– Transferes Aliança Underground Museum

20h00 – Jantar oferecido pela TAP no Aliança Underground Museum

– Transferes de regresso aos hotéis

– After Dinner Party/Disco «Exotico-Destinos», no Sal in Ria.

Nota: caso as condições não o permitam realizar no Sal in Ria, a festa ocorrerá na Discoteca Estação da Luz.

Sábado | 10 Dez

08h45 – Transferes para o Centro de Congressos

09h15 – Sessão: **FATORES DE COMPETITIVIDADE E ESTRATÉGIAS EMPRESARIAIS**

Análise de algumas opções estratégicas em direção ao sucesso das empresas turísticas no futuro.

Oradores



Carla Carvalho Dias

Top Service Academy



Luis Rasquilha

CEO da INOVA Consulting



Gonçalo Salgado

CEO da GeoStar

Moderador

11h15 – Coffee Break

11h30 – Sessão: **MI EM PORTUGAL - FATORES DE COMPETITIVIDADE**

Análise dos Principais Desafios e Oportunidades no que diz respeito à Competitividade de Portugal enquanto destino para Congressos e Reuniões.

Oradores

Moderador



Brad Williams

CEO da Platinum
DMC Collection



João Silva

Administrador da
Team Quatro



Joaquim Pires

M&I Marketing
Manager do Turismo
de Portugal



Rosário Morais

Directora executiva
da Vega - Ag.
Viagens e Turismo
Internacional



Eduarda Neves

Vice-Presidente
APAVT e
Administradora da
Portugal Travel Team

13h00 – Almoço oferecido pelo Turismo da China no Mélia Ria Aveiro Hotel & Spa

15h30 – Sessão: **PORTUGAL: OPÇÕES ESTRATÉGICAS E FATORES**

DE COMPETITIVIDADE

A visão do congresso no âmbito do debate sobre o posicionamento estratégico do destino Portugal a dez anos.

Key Note Speaker

Oradores

Moderador



Eduardo Jesus

Secretário Regional
da Economia,
Turismo e Cultura
da Madeira



**António
Trindade**

Presidente do Grupo
Porto Bay



Pedro Machado

Presidente da Região
de Turismo do
Centro



Frédéric Frère

CEO do Grupo
Travelstore



**Rita Serrabulho
Abecasis**

Partner da AMP
Associates

18h00 – **SESSÃO OFICIAL DE ENCERRAMENTO**

– Transferes para a Casa de Abis

20h00 – Jantar de Encerramento oferecido pela TRAVELPORT na casa de Abis

– Transferes de regresso aos hotéis

Domingo | 11 Dez

– Pequeno almoço (último serviço do Hotel)

– Transferes de regresso. (horário a consultar junto do Secretariado)

PROGRAMA DE ACOMPANHANTES

Quinta-feira | 8 Dez

– Chegada dos Congressistas a Aveiro

16h00 – **SESSÃO OFICIAL DE ABERTURA**

no Auditório da Reitoria da Universidade de Aveiro

17h30 – Sessão: **OS DESAFIOS E A RESPONSABILIDADE DE SER PORTUGUÊS**

20h00 – Jantar de Boas-Vindas oferecido pela Câmara Municipal de Aveiro e pelo Turismo Centro de Portugal na Casa de Abis

Sexta-feira | 9 Dez

09h00 – **Excursão de Acompanhantes**

Passeio urbano em barco moliceiro. Em condições atmosféricas adversas, este passeio será substituído pela visita ao Museu de Aveiro.

Visita à Oficina do Doce.

Partida para Sul da Ria para visita à Costa Nova

Regresso a Aveiro

13h00 – Almoço oferecido pelo Turismo de Macau no Mélia Ria Aveiro Hotel & Spa

15h30 – Sessão: **À DESCOBERTA DUMA CIDADE**

20h00 – Jantar oferecido pela TAP no Aliança Underground Museum

Sábado | 10 Dez

09h00 – **Excursão de Acompanhantes**

Visita ao Museu do Vinho da Bairrada

Visita à Quinta do Encontro com prova de vinhos e espumantes

Regresso a Aveiro

13h00 – Almoço oferecido pelo Turismo da China no Mélia Ria Aveiro Hotel & Spa

18h00 – **SESSÃO OFICIAL DE ENCERRAMENTO**

20h00 – Jantar de Encerramento oferecido pela TRAVELPORT na casa de Abis

Domingo | 11 Dez

– Pequeno almoço (último serviço do Hotel)

– Transferes de regresso. (horário a consultar junto do Secretariado)

* pf notar que o ponto de saída das excursões é no Centro de Congressos