

Provedor do cliente das agências de viagens faz alerta sobre portais

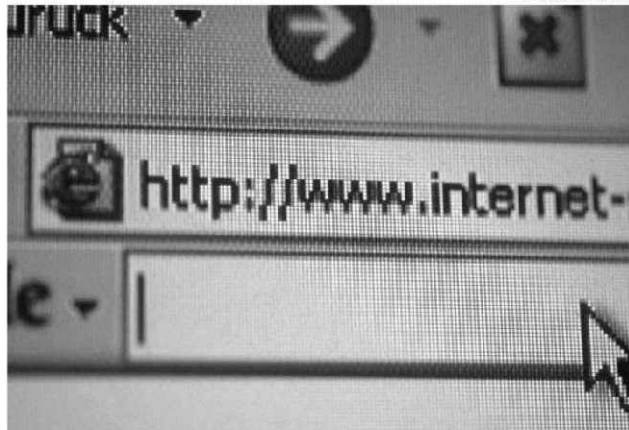
O provedor do cliente das agências de viagens e turismo, Vera Jardim, alertou ontem para os cuidados que as pessoas devem ter com os portais de viagens na Internet.

“Há operadores e agências portuguesas que têm o seu portal na net, devidamente identificados, com sede em Portugal. Outra coisa é quando são agências que não sabemos onde se domiciliam e a nossa oportunidade de atuação é zero”, alertou o provedor, durante uma conferência de imprensa, em Lisboa, para apresentação dos números mais recentes sobre as reclamações relativas a viagens organizadas. Por um lado, no caso de agências ‘online’ sem domicílio conhecido ou fora de Portugal, estas não são aderentes ao provedor da APAVT (Associação Portuguesa das Agências de Viagem e Turismo) – uma condição essencial para as reclamações serem apreciadas, lembrou Vera

Jardim. Tem ocorrido um aumento de reclamações em que a impotência das entidades é total. Segundo o provedor, para evitar estes problemas, se as pessoas forem a um portal de viagens na Internet “devem verificar se a agência está em Portugal, saber quem estão a contactar e qual é o responsável se alguma coisa correr mal”, alertou.

Por outro lado, os clientes das agências também se devem informar muito bem sobre promoções em curso, outra questão que tem motivado muitas queixas. “Têm surgido alguns problemas quando há viagens em promoção, porque as condições alteram-se rapidamente”, avisou. Aconselhou a que as viagens sejam adquiridas em agências aderentes do provedor, pois em caso de reclamação a decisão do provedor “é sempre executada”, uma vez que existe “acesso ao fundo de garantia”. *

DIREITOS RESERVADOS



Lançado alerta para os cuidados que as pessoas devem ter com portais de viagens