



Comunicado, 3 de junho de 2015

APAVT repudia decisão unilateral da companhia aérea

PASSAGEIROS DA LUFTHANSA COM CUSTOS ACRESCIDOS

A Lufthansa anunciou ontem que, a partir de 1 de setembro, todas as companhias aéreas que integram o seu grupo vão cobrar um valor adicional de 16,00 Euros para todos os bilhetes emitidos através dos GDSs (Sistemas de Reservas Globais), decisão unilateral que a APAVT repudia.

Com esta decisão, a liberdade de escolha dos consumidores fica limitada, uma vez que a Lufthansa pretende impor um custo extra ao consumidor, sempre que este queira reservar em canais neutrais que permitam transparência e comparação direta de preços.

Além do mais, trata-se de uma estratégia que está em absoluto confronto com a progressiva necessidade de proteção ao consumidor, em ambiente digital, tema que está exatamente na ordem do dia no âmbito da União Europeia.

«Ontem foi um dia triste para quem viaja. Pela nossa parte, vamos manter e reforçar o trabalho de construção de soluções neutrais e construção de conselhos imparciais aos nossos clientes. Mantemo-nos absolutamente determinados em contribuir para a liberdade de escolha do consumidor», afirma o Presidente da Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo (APAVT), Pedro Costa Ferreira.

A APAVT está a participar, no âmbito da Confederação Europeia das Associações de Agências de Viagens e Operadores Turísticos (ECTAA) na definição de uma resposta do setor adequada à gravidade desta decisão.

«Estamos confiantes que, comercialmente, as agências de viagens saberão encontrar as soluções mais competitivas para os seus clientes», conclui Pedro Costa Ferreira.

Para mais informações, por favor contatar:

Paulo Brehm

Assessor

APAVT

91 89590827

brehm@net.novis.pt