

# Marketing Digital

Fará algum sentido para uma  
agência de viagens em Portugal?

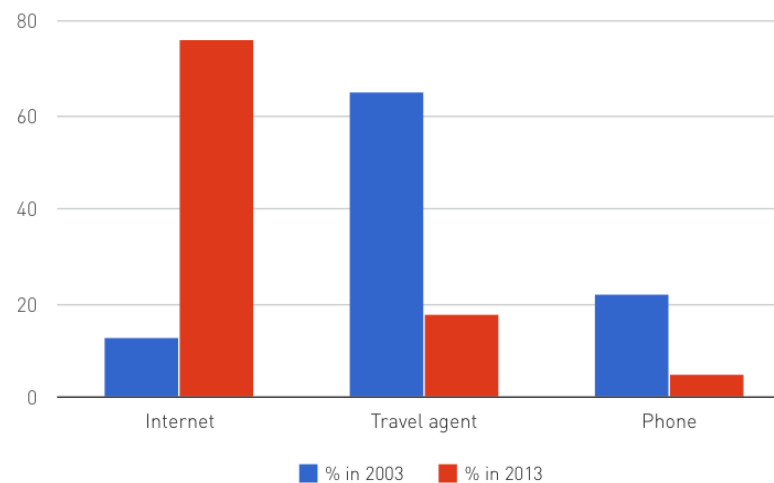


Não há como ignorar a  
realidade

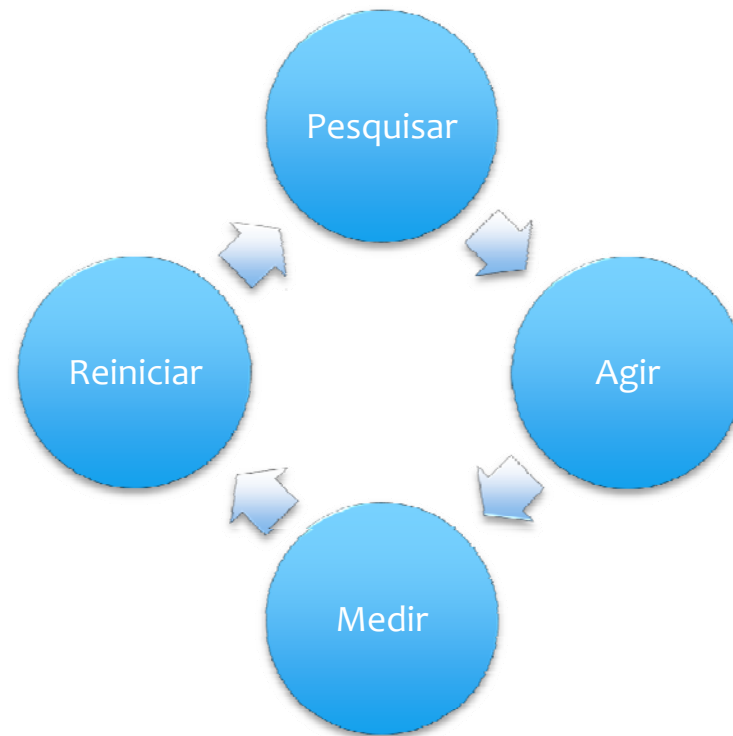
# Na verdade

- \* Mesmo sem um site que reserve ao consumidor final não podemos ignorar!

Methods used for booking travel by European travellers (2013 vs. 2003)



# Como?

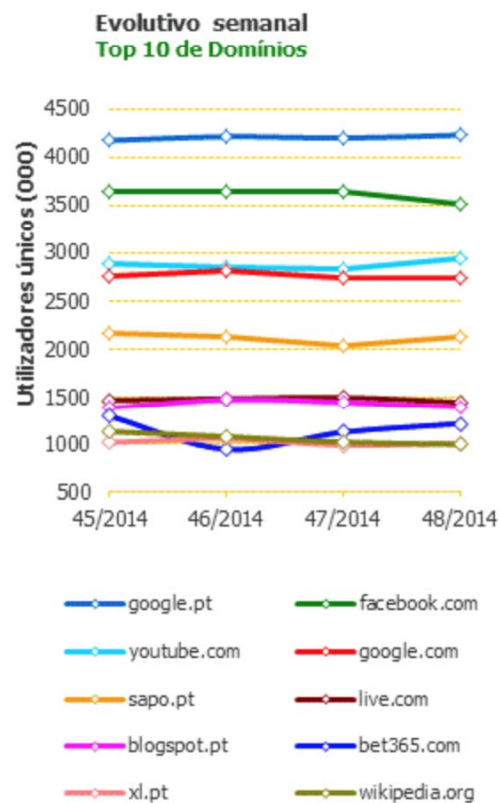


# Pesquisar

O que promover, como o fazer, que meios utilizar...

# Onde estão os seus potenciais clientes (PT)

Período de análise: 3 .. 30 de Novembro de 2014



Mais detalhes

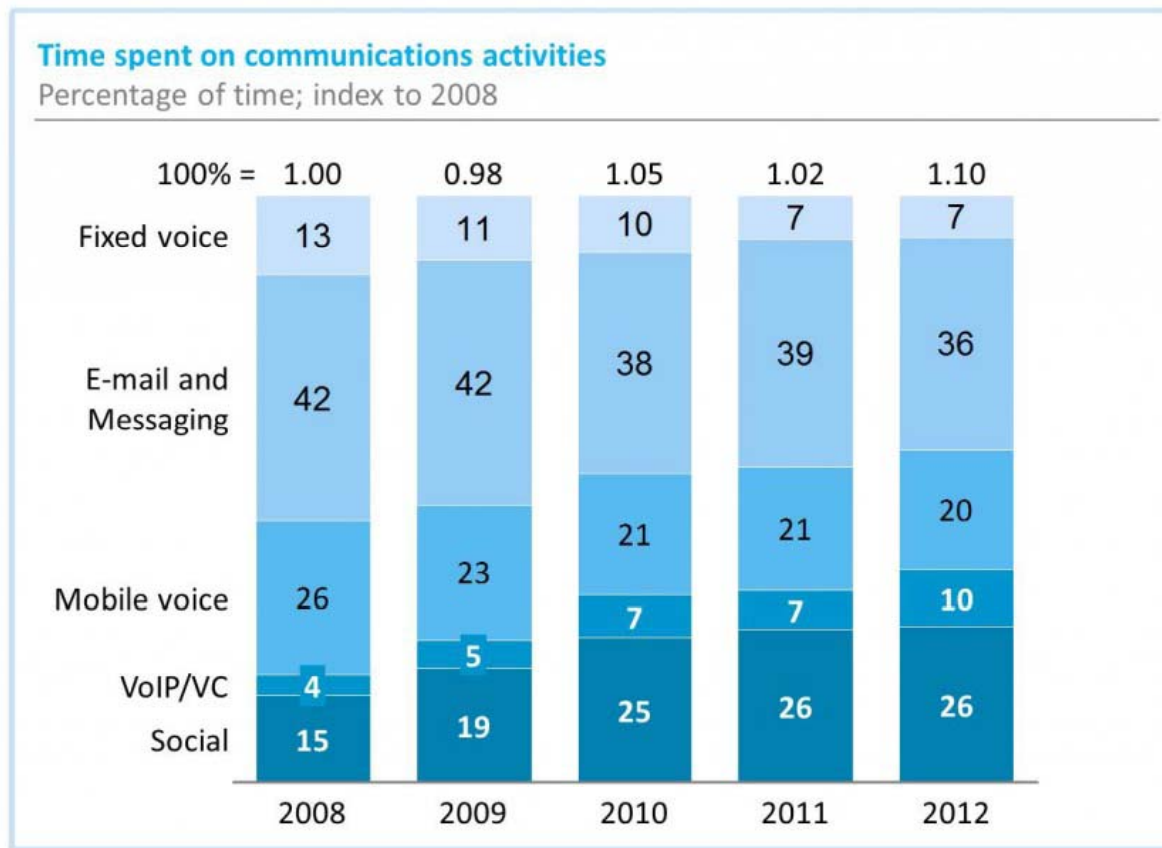
Google  
Portugal



You Tube

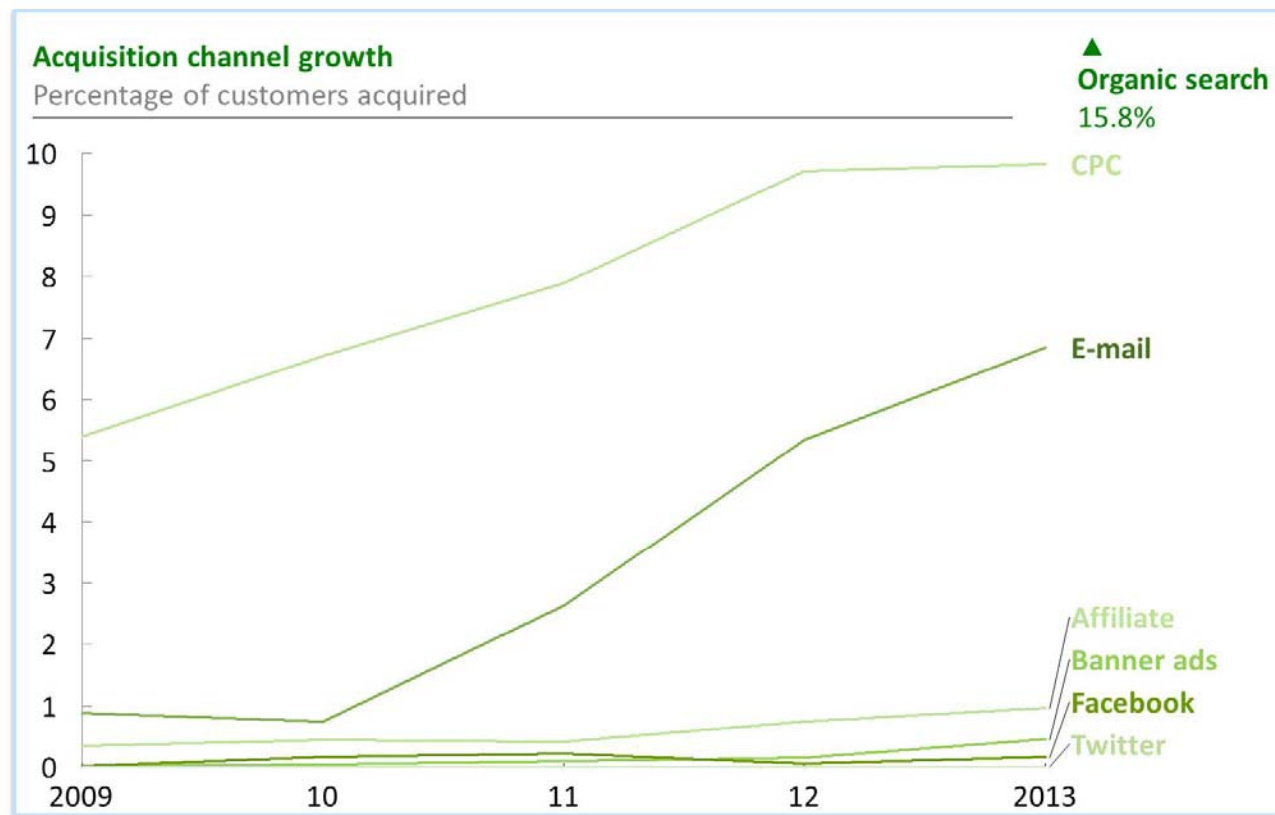


# Que meios de comunicação utilizam



SOURCE: iConsumer US 2012; Custora E-Commerce Acquisition Snapshot Q2 2013

# Eficácia



SOURCE: iConsumer US 2012; Custora E-Commerce Acquisition Snapshot Q2 2013

# Não podemos ignorar...



# Internet

Quer seja no computador, no Tablet, no telemóvel?

O que procuram os potenciais clientes?

# O que pesquisam (PT)

## Topics

Subscribe



viagens

Search term

ferias

Search term

voos

Search term

hotel

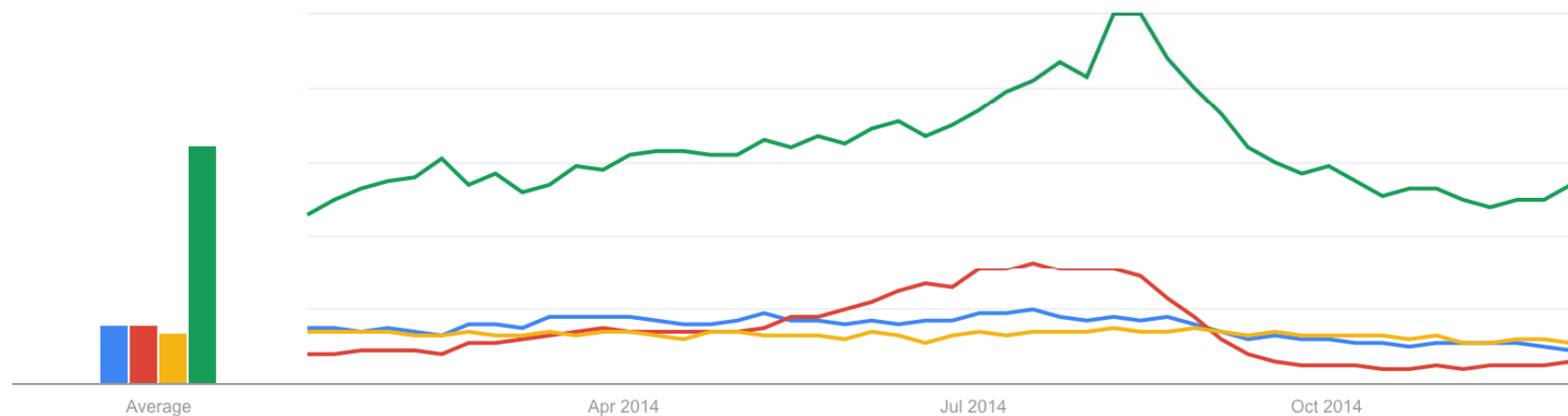
Search term

+ Add term

## Interest over time

☐ News headlines

☐ Forecast 



# O que pesquisam (FR)

## Topics

Subscribe



alentejo  
Search term

algarve  
Search term

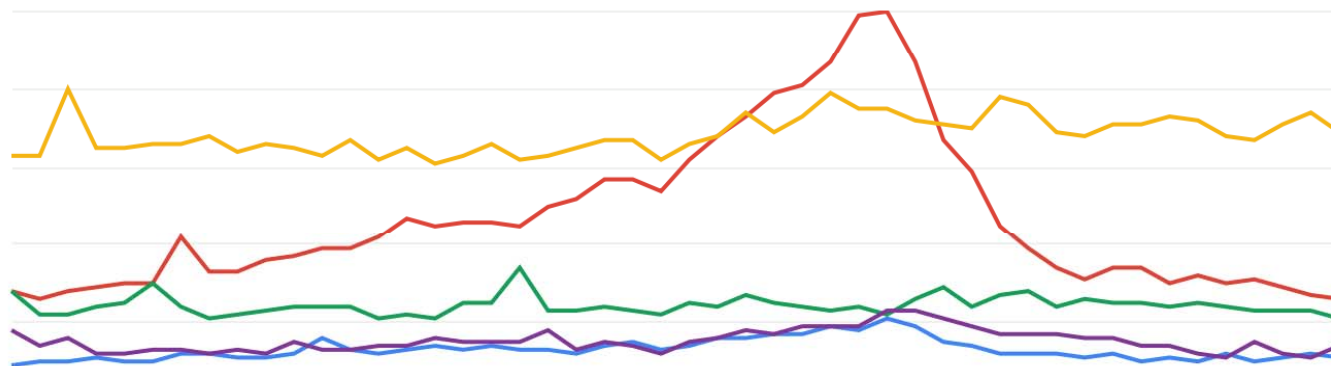
madeira  
Search term

açores  
Search term

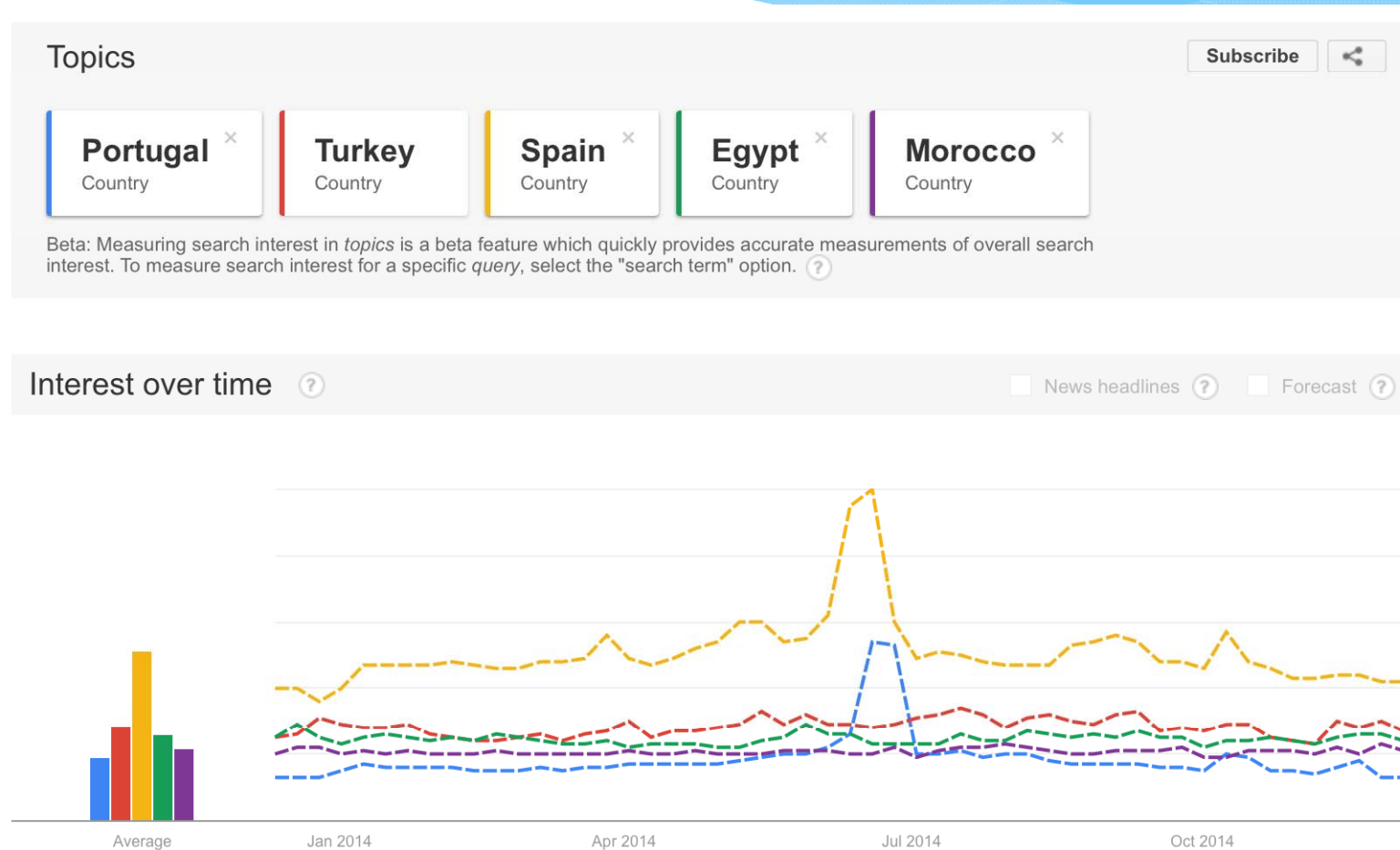
douro  
Search term

## Interest over time ?

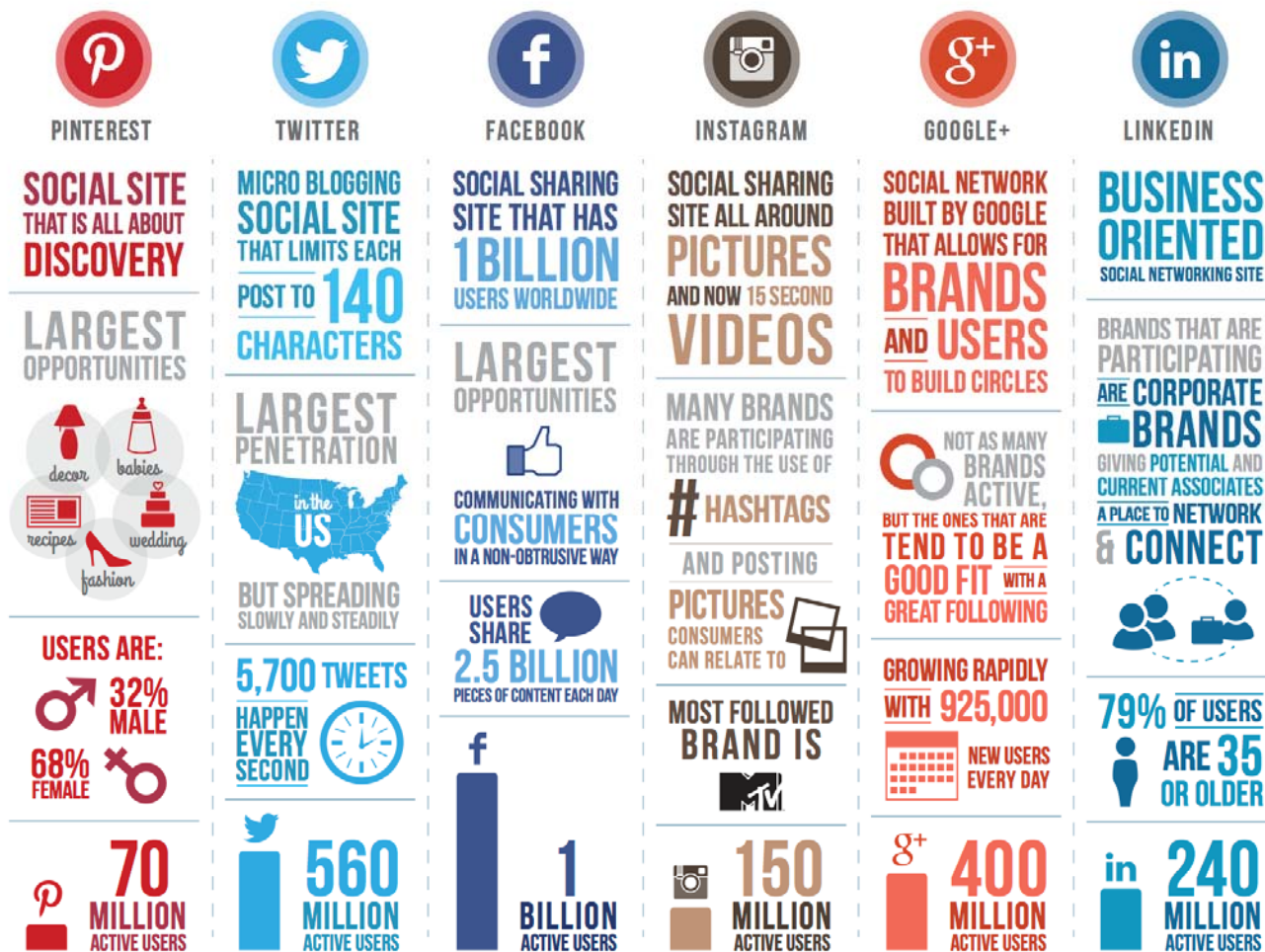
☐ News headlines ☐ Forecast ?



# O que pesquisam ( Mundo)



# Onde estão os seus clientes?



Designed by: Leverage - leverage.newagemedia.com



# @email

- \* Porque

- \* 91% das pessoas veem o email diariamente
- \* Se 22% do email não chega à caixa de correio das pessoas, pelo menos 78% chega / sabemos que no Facebook 74% dos nossos seguidores não vêem o nosso Post



# Pesquisar

- \* Posso não ter um site inteiramente transacional
- \* Marketing digital não é apenas para quem tem sites de ecommerce
  - \* Página de Facebook
  - \* Venda à distancia
  - \* Newsletter
  - \* Anuncios para telefone

# Importante

- \* Conteúdos que temos ou desenvolvemos
  - \* O quê
  - \* Para quem
- \* Mensagens que criamos
  - \* Temos que ser notícia / tema de relevo
- \* Site
  - \* Localização natural (SEO)

# Agir

Para a conversão, seja em site, telefone, registo, visita de loja...

# Cuidem de bases de dados

- \* Recolher
- \* Qualificar
- \* Cuidar (com mensagens melhores)



| Área de Negócio           | Aberturas | Click's |
|---------------------------|-----------|---------|
| eCommerce                 | 17,35%    | 3%      |
| Hobbies                   | 30,71%    | 6,65%   |
| Travel and Transportation | 20%       | 2,77%   |

10.000

2.000

277 Travel

10.000

3071

665 Hobbies

# Não há almoços grátis

Conhecer o potencial de conversão para medir o nível de investimento



# Presença em redes sociais

- \* Deve apelar à conversão, mas
- \* 80% das mensagens deverão ser dos utilizadores (engagement) e 20% vossas
- \* Não existe presença gratuita (tal como no Google existe CPC)
- \* Conversão pode ser clique para o site, chamada, registo, ou venda



# Medir

Se souber medir encontro o rácio ideal para o meu investimento.



# Conversões

- \* Campanha de Google Adwords
  - \* Investimento €1000
  - \* Clicks : 4.000 ( €0,25 cpc)
  - \* Conversão : 1,45%
  - \* Vendas : 58
  - \* Ganho por venda 25€ / Total 1450€
- \* Não pode ser inteiramente grátis (SEO)



viagens cabo verde



Web

Images

Videos

News

Maps

More ▾

Search tools

About 678,000 results (3.42 seconds)

## Voos Cabo Verde

**Ad** [www.travelgenio.pt/cabo-verde](http://www.travelgenio.pt/cabo-verde) ▾

Comparativo de companhias aéreas. Pesquisa e reserva de voos online!

## Cabo Verde desde 525€ - eDreams.pt

**Ad** [www.edreams.pt/](http://www.edreams.pt/) ▾

Descontos até 70%: Reserve antes de Final do Mês!

eDreams Portugal has 206 followers on Google+

Voos Paris desde 38€ - Funchal desde 65€ - Voos Amsterdão desde 66€

## Voos Baratos - Encontra os melhores voos online

**Ad** [www.momondo.pt/VoosBaratos](http://www.momondo.pt/VoosBaratos) ▾

Pesquisa em +700 sites de **viagens**

momondo Portugal has 173 followers on Google+

Voos Baratos Madrid - Voos Baratos Londres - Voos Baratos Barcelona

## Viagens Abreu - Cabo Verde

[www.abreu.pt](http://www.abreu.pt) ▸ [Home](#) ▸ [Praias e Ilhas](#) ▾ [Translate this page](#)

S. Vicente, Sal, Boavista e Santiago são algumas das mais famosas ilhas **cabo-verdianas**. Aproveite as promoções e deixe-se levar por um povo que recebe ...

**33% visitas**

## Viagens Abreu

[www.abreu.pt/](http://www.abreu.pt/) ▾ [Translate this page](#)

Viagens Abreu é a Agência de **Viagens** em Portugal, empresa lider de mercado com mais de 600 técnicos ... Não perca as super ofertas para **Cabo Verde**!

[Promoções](#) - [Praias e Ilhas](#) - [Caraibas](#) - [Disneyland® Paris](#)

**18% visitas**

## Férias em Cabo Verde: Ilha do Sal, Boavista, São Vicente ...

[www.geostar.pt/ferias-cabo-verde](http://www.geostar.pt/ferias-cabo-verde) ▾ [Translate this page](#)

Reserve Férias baratas de Sol e Praia. Escolha a sua Ilha (Sal, Boavista, Santiago ou São Vicente) para as suas **viagens** de Férias rumo a **Cabo Verde**.

**12% visitas**

## Viagens Cabo Verde. Ofertas em escapadinhas baratas ...

[www.logitravel.pt](http://www.logitravel.pt) ▸ [Viagens](#) ▸ [Viagens Africa](#) ▾

As melhores ofertas em **Cabo Verde**. Temos todos os destinos para as suas férias, uma ampla gama de serviços de **viagens**: voo+hotel, pacotes de férias, ...

## Férias em Cabo Verde - Netviagens.com

[www.netviagens.com/cabo-verde/](http://www.netviagens.com/cabo-verde/) ▾ [Translate this page](#)

Férias em **Cabo Verde**, Ainda quer fazer aquela **viagem**?

## Cabo Verde - Solferias

[www.solferias.pt/Cabo\\_Verde](http://www.solferias.pt/Cabo_Verde) ▾ [Translate this page](#)

As ilhas de **Cabo Verde** são um destino único e inesquecível. .... [FAQ](#) · [SEGUROS DE VIAGEM](#) · [SUBSCREVER NEWSLETTER](#) · [AGÊNCIAS DE VIAGENS](#).

**Ads** ⓘ

## Cabo Verdedesde 556€

[www.netviagens.com/CaboVerde](http://www.netviagens.com/CaboVerde) ▾

Todos os destinos **Cabo Verde** Aqui.

Último dia Pacote **Cabo Verde**.

## Cabo Verde desde 347€

[www.flytap.com/](http://www.flytap.com/) ▾

Voos TAP em promoção

Faça já a sua reserva online!

## GeoStar - Agência Viagens

[www.geostar.pt/Viagens](http://www.geostar.pt/Viagens) ▾

A melhor Oferta em **Viagens**, Voos e Hotéis.Reserve Online em Geostar.pt

## Promoções de Ultima Hora

[www.baonlineviagens.com/](http://www.baonlineviagens.com/) ▾

Para todo o mundo

na palma da sua mão no seu telemóve

## Voos Para Cabo Verde

[www.zapmeta.pt/Voos+Para+Cabo+Verde](http://www.zapmeta.pt/Voos+Para+Cabo+Verde) ▾

Info sobre Voos Para **Cabo Verde**

Resultados em 6 motores de busca!

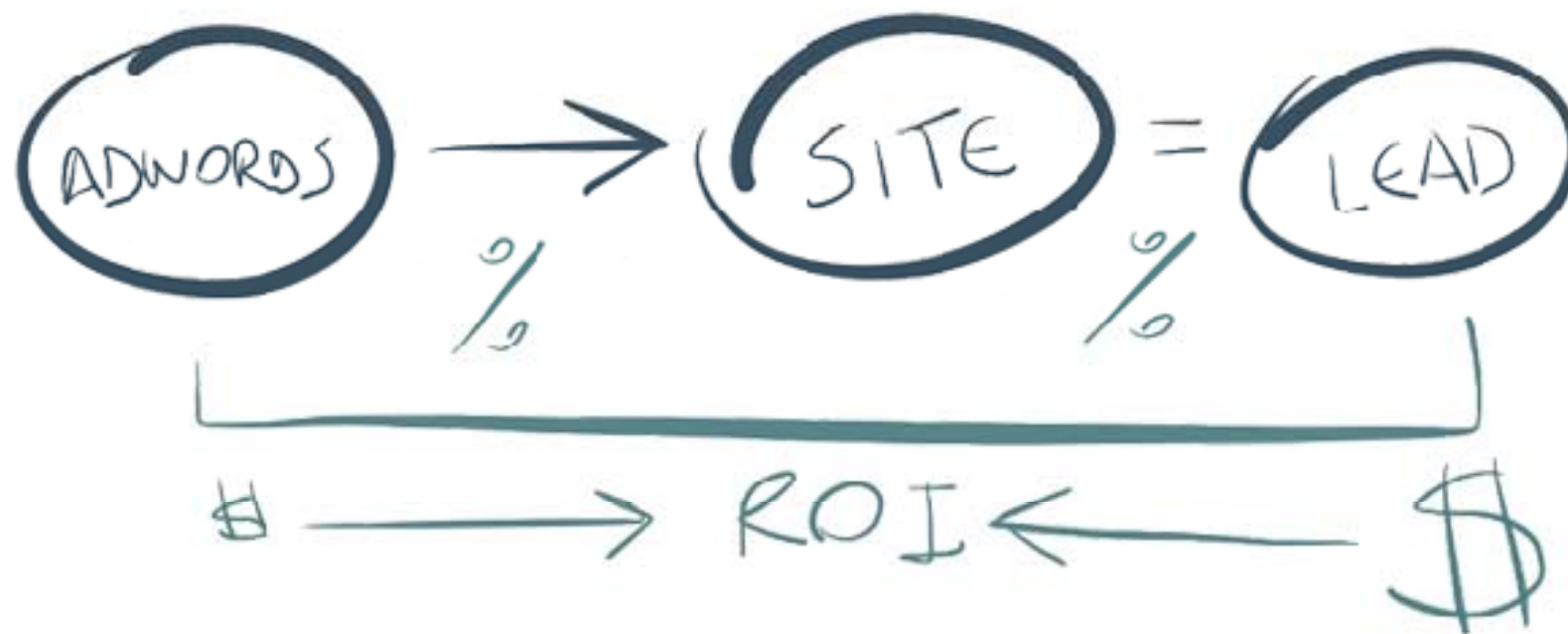
## Viagens Cabo Verde

[www.ask.com/Viagens+Cabo+Verde](http://www.ask.com/Viagens+Cabo+Verde) ▾

Pesquisa para **Viagens Cabo Verde**

Encontre o que Procura no Ask.com!

[See your ad here »](#)

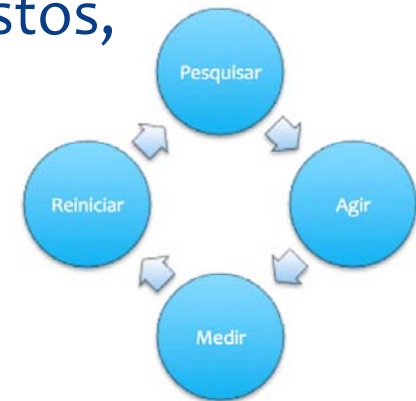


# Reiniciar

Na internet podemos, devemos experimentar, testar,  
testar, testar

# (Re) iniciar

- \* Decidir de que forma estar ( pesquisar e avaliar)
- \* Agir – tendo em conta potenciais de conversão para os conteúdos (produtos/viagens) que queremos vender
- \* Medir – as minhas conversões ( vendas, registos, Lead's)
- \* Avaliar para (Re) iniciar



# Muito Obrigado

