

Tour operators, Travel agents and Sustainability

The Travelife approach

Évora, December 7, 2014

Naut Kusters

Contents

- I. Towards a sector wide approach
- II. Training and capacity building
- III. Implementation and recognition
- IV. Next steps in Portugal



Hotel sustainability labels.....



(12/2014)

Situation in the Hotel sector

- 100+ different systems / certificates
- No global coverage
- No success < 1 % engaged / certified
- No recognition in the market
- High management and audit cost
- Hardly possible to bring labels together

To be avoided in the travel sector!



I. Towards a sector wide approach



Combining early experiences

- **TOI, Tour Operators Initiative / UN-WTO**
Sustainability Management manuals (2000)



- **ANVR, Dutch TO association**
Environmental management system (2003)



- **ABTA, UK Travel associations**
Health and safety system (2004)



- **Individual tour operators**
Environmental checklists (2000 →)

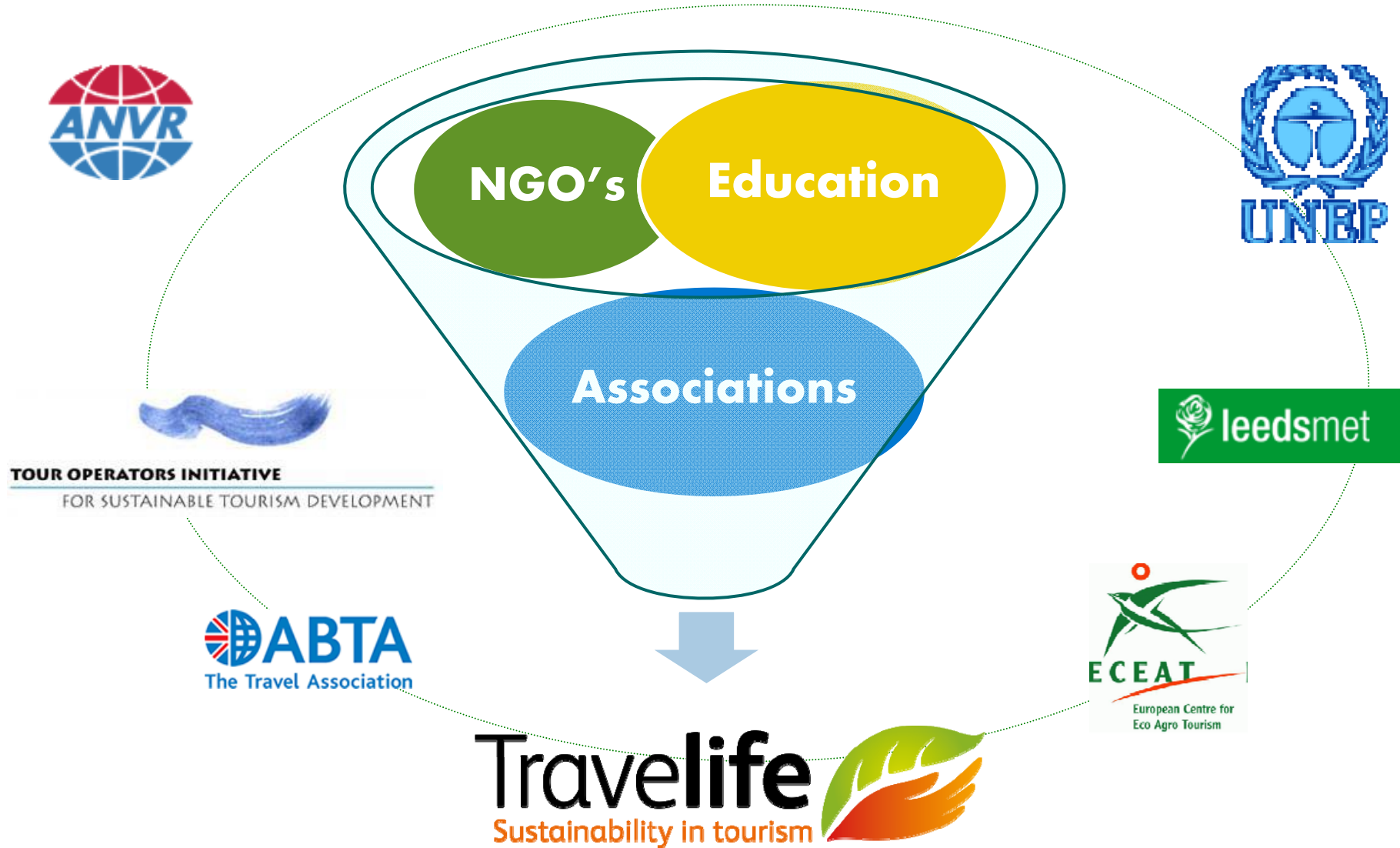


Vision...

- Use the “blank page” situation!
- Integrate existing experiences
- Full range of sustainability
- Combined experience of Industry, NGO's and governmental stakeholders and experiences
- Hands on and practical
- Create one common international and cross supply chain language and standards
- Enable associations to work with their members
- For large and small companies



EU Project 2004 - 2007





**Tour operators &
Travel agents**

Training
Management tools
Certification
Marketing support

(managed by ECEAT)



**Hotels &
Accommodations**

Training
Management tools
Certification
Marketing support

(managed by ABTA)



Major Tour operators supporting Travelife



Ganz sicher mein Urlaub.



SOVEREIGN LUXURY TRAVEL



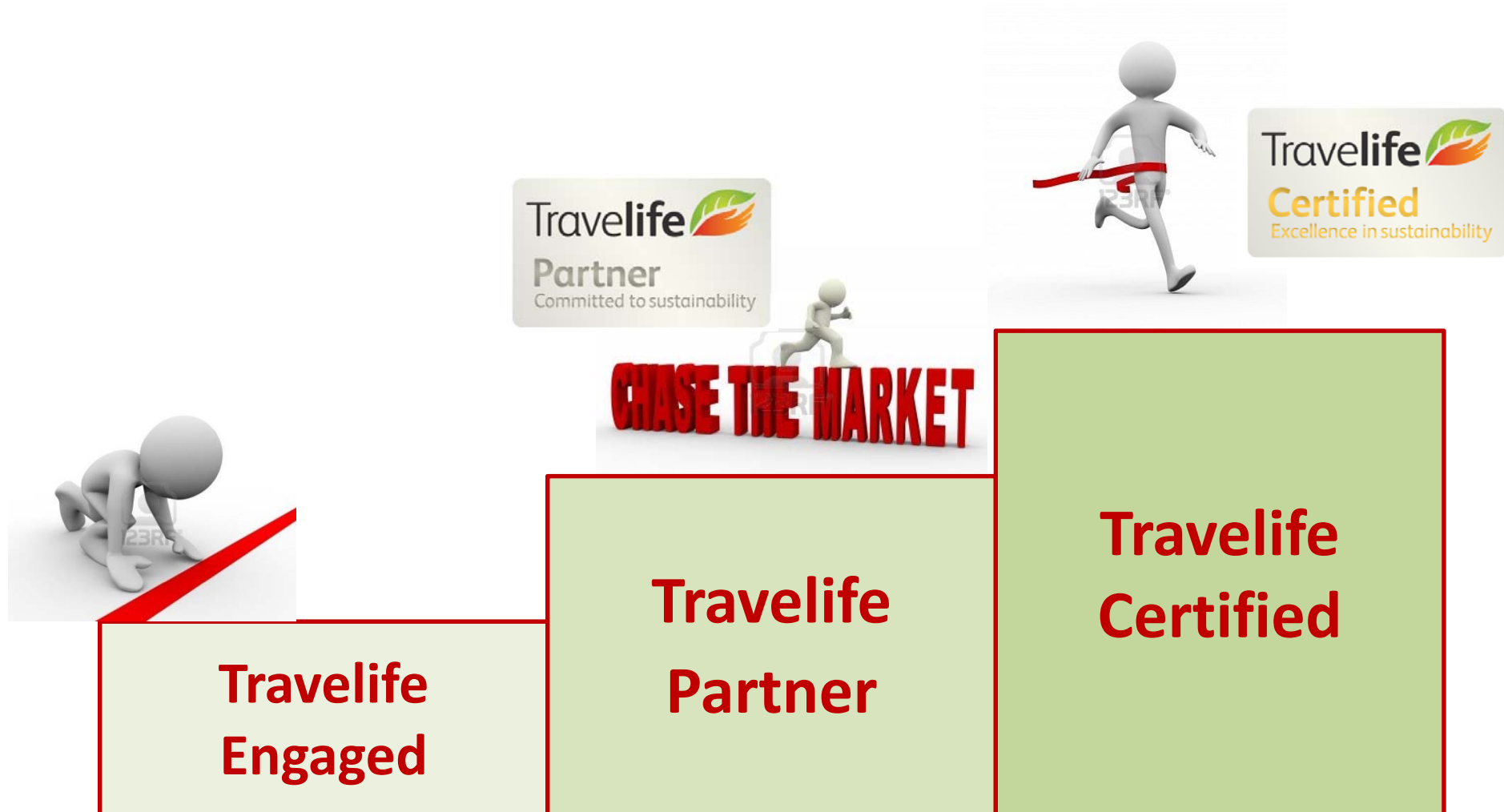
KUONI



Step-by-step approach



Your road towards sustainability



Travelife - Travel Companies

php?menu=tools&lang=pt

Google



Home

Ferramentas

Certificação

Associados

Sobre a Travelife

Login

Contact

Treinamento

Gestão

Trabalhando com fornecedores

Business to Business

Destinos

Ferramentas

Travelife oferece um conjunto de instrumentos complementares para orientação ao caminho para a sustentabilidade:

- ✓ **Um pacote de treinamento diversificado** incluindo um conjunto de módulos disponíveis online com um exame final que dá direito a um certificado pessoal.
- ✓ **Um sistema de gestão** sustentável baseado em normas internacionais e nos seguintes 6 passos: compromisso, avaliação, declaração política, plano de ação & implementação, monitorização & notificação e comunicação.
- ✓ **Um plano de ação** online para auxiliá-lo a transformar o seu empenho em passos concretos e responsáveis. Comunicação online e benchmarking para informar sobre as suas políticas sustentáveis à sua associação, comunicar os seus esforços ao público externo e comparar o seu desempenho com o dos seus colegas.

Select language

Ελληνικά

Čeština

Dansk

Deutsch

English

English (ABTA)

Español

Français

Hrvatski

Italiano

Latviešu

Nederlands

Polska

Português

Русский

Srpski

Suomeksi

Swedish

Türkçe

Български



Registration

You can register by completing the form. If your association does not appear in the list please choose 'Not affiliated'.

COMPANY DATA

1

* Travel company name This field is required.

* Country This field is required.

* Your Travel association

* Travel company type

Registration number

Street



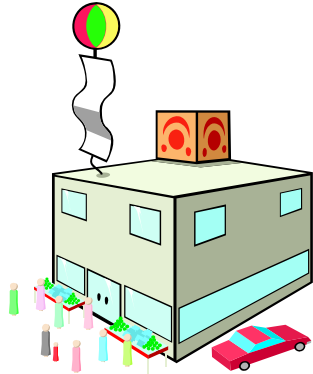
Company registration



Company staff registration

Travelife online introduction training

Training modules



Office and retail

- *Environment*
- *Labour conditions*

Customer

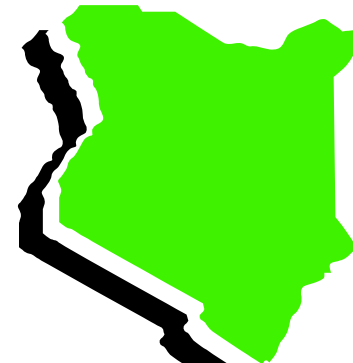
- *Protection*
- *Customer choices*



Supply Chain

- *Transport*
- *Accommodations*
- *Activities*

Destinations



Umweltmanagement

In den eigenen Bürogebäuden eines Reiseunternehmens können die Umweltauswirkungen erheblich reduziert werden. Entsprechende Maßnahmen schützen nicht nur die Umwelt, sondern führen auch zu finanziellen Einsparungen und der Sensibilisierung und Motivation der Mitarbeiter, da Maßnahmen und Erfolge direkt am Arbeitsplatz stattfinden. Umweltmanagement befasst sich mit möglichen Maßnahmen, die zur Steigerung der Nachhaltigkeit in Ihren Bürogebäuden und internen Abläufen beitragen. Die Lernplattform beschäftigt sich mit Einkauf (nicht touristischer Leistungen), Energie, Papier, Wasser und Abfall. Zudem werden Maßnahmen zur CO₂-Reduzierung und die interne Kommunikation diskutiert.

Rechts auf der Seite finden Sie die verschiedenen Themeneinheiten die zum Modul 'Umweltmanagement' gehören.

Jede Themeneinheit besteht aus zwei miteinander verbundenen Einheiten: einer Trainingseinheit mit Quiz und weiterführende Zusatz-Informationen

Bitte wählen Sie eine Themeneinheit aus, um das Training zu beginnen.

Abschlussprüfung

Nachdem Sie alle Module (einschließlich Quiz) abgeschlossen haben, können Sie die Abschlussprüfung beginnen.



Energie

? Herausforderungen

! Lösungen

✓ Maßnahmen

▶ Quiz

👍 Best practices

⚙️ Instrumente

📄 Weitere Infos

Maßnahmen



4. Erneuerbare Energie und Bezugsquellen



Ökostrom ist eine Energie, die zu 100% aus erneuerbaren Energiequellen wie Sonne, Wind- oder Wasserkraft erzeugt wird. Schauen Sie auf Ihre Stromrechnung bzw. auf die Internetseite Ihres Stromanbieters. Die meisten Energieversorger bieten Ökostrom an. Sollte dies bei Ihrem Stromanbieter nicht der Fall sein, ist ein Wechsel in der Regel ganz einfach möglich: Schicken Sie hierfür einen Auftrag an einen Ökostrom-Anbieter.

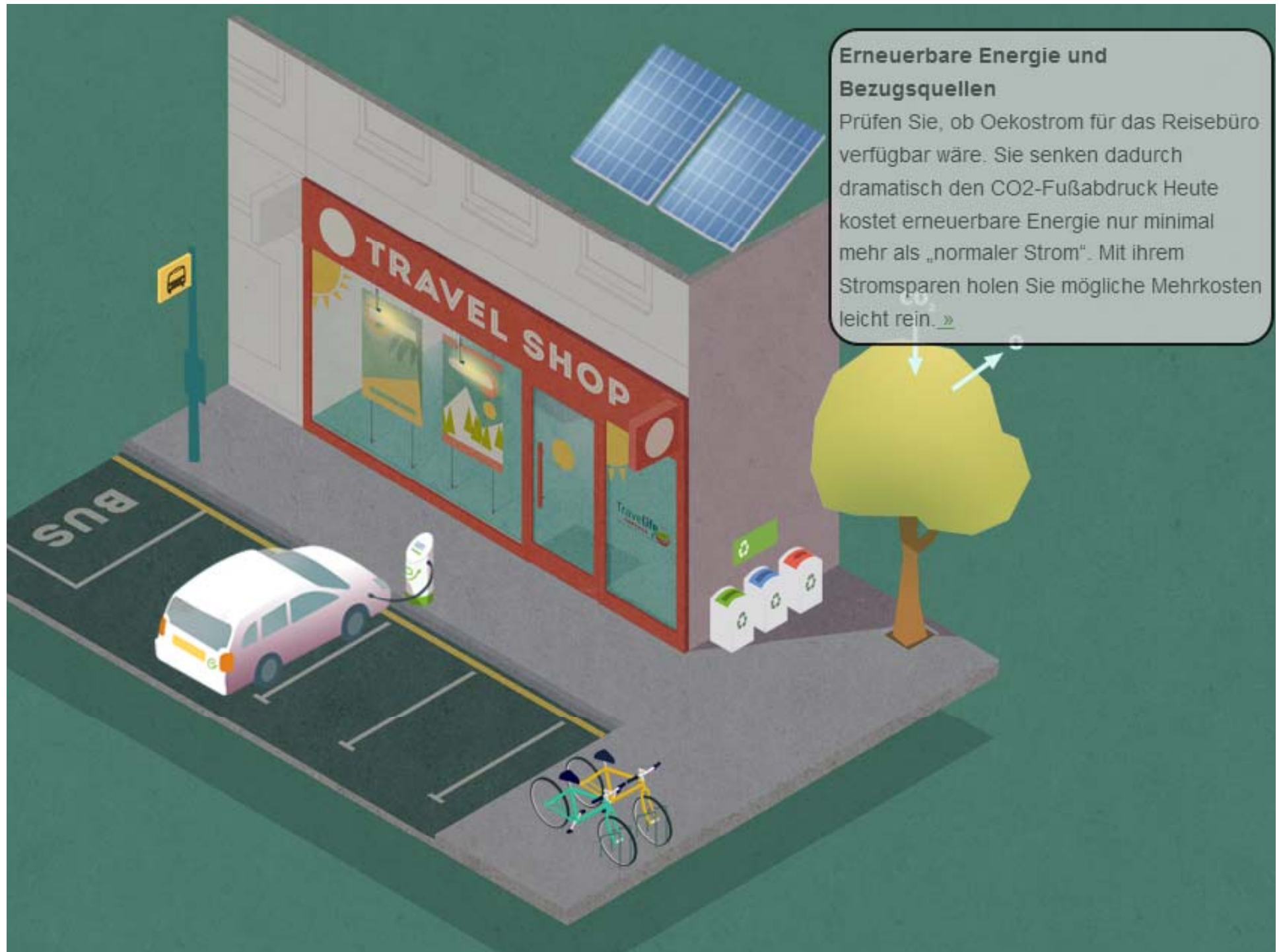


Er kümmert sich darum, dass Ihr alter Vertrag gekündigt wird und Sie künftig klimafreundlicheren Strom beziehen. Die Kosten sind - je nach Verbraucherprofil - nicht viel höher im Vergleich zu den Angeboten der Großkonzerne. Zusammen mit Einsparmaßnahmen können Sie insgesamt sogar Kosten sparen.

Weiter ▶

Erneuerbare Energie und Bezugsquellen

Prüfen Sie, ob Oekostrom für das Reisebüro verfügbar wäre. Sie senken dadurch dramatisch den CO₂-Fußabdruck. Heute kostet erneuerbare Energie nur minimal mehr als „normaler Strom“. Mit ihrem Stromsparen holen Sie mögliche Mehrkosten leicht rein. »







Büropapier: Druck
Schaltet sich das Gerät automatisch in den Ruhemodus oder Stand-By? Haben Sie beidseitiges Drucken als Standard eingestellt? Benutzen Sie für die Tinte Refill-Kartusche oder Patronen? Arbeiten Sie mit 2 Druckschächten (weißes und leichtgraues Papier) ? »





Energie

? Herausforderungen

! Lösungen

✓ Maßnahmen

▶ Quiz



👍 Best practices

⚙️ Instrumente

📄 Weitere Infos

Best practices



Erneuerbare Energie und Bezugsquellen



Ökostrom

Studiosus

Umstellung auf den umweltfreundlichen Hosting-Anbieter Host Europe, der 100% Ökostrom verwendet.

Nutzung von Ökostrom an den landseitigen Standorten

Tui Cruises

TUI Cruises stellt ab Dezember 2013 schrittweise an beiden landseitigen Standorten auf Ökostrom eines zertifizierten Ökostromanbieters um. Dies stellt sicher, dass es sich bei dem gelieferten Strom zu 100% um Ökostrom handelt, der nicht umdeklariert wurde und der Aufbau einer erneuerbaren Energieversorgung weiter gefördert wird.



Einkauf

- ? Herausforderungen
- ! Lösungen
- ✓ Maßnahmen
- ▶ Quiz

Best practices

Instrumente

Weitere Infos

Quiz

Welche der dargestellten Label stehen für mehr Nachhaltigkeit?

Frage 3 von 6



☒ Richtig



☐ Richtige Antwort



☒ Leider falsch



☒ Richtig



Erklärung

Forest Stewardship Council (FSC)

Das FSC Label garantiert, dass das in den Produkten verwendete Holz garantiert aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern stammt.

Nächste Frage

Hiermit wird bescheinigt, dass

Siegfried Manzel

erfolgreich an der Schulung zu Umweltmanagement für Reisebüros teilgenommen hat.
Der Teilnehmer hat alle Anforderungen erfüllt, um die Auszeichnung zum

Travelife Umweltmanager

zu erhalten.

Date 18 07, 2013
Nr. QTA 00012

Naut Kusters,
General Manager

QTA Quality
Travel
Alliance

Class room trainings

- For tour operators and travel agents
- Two day - Introduction course
- Trainings so far in 30 countries, more then 1.200 companies have participated





ECO
tourism

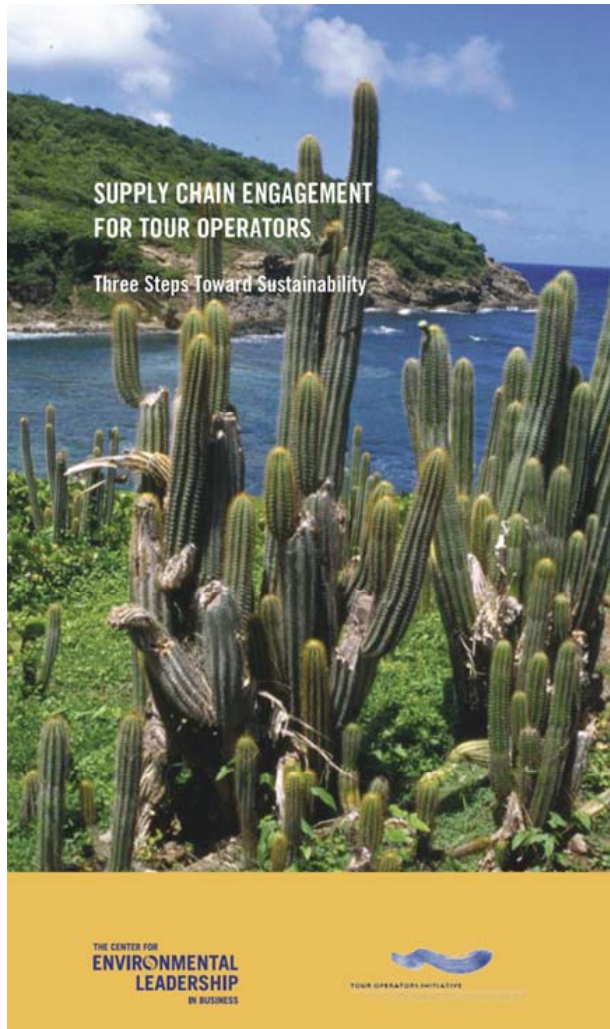
Sustainability Training for Tours Operators



Held @ **Gracia Gardens** Hotel Nairobi - Kenya ON 25 - 26 May 2011

II. Implementation and reporting









Management cycle

6 steps



Management field	 Travelife  Partner Committed to sustainability	 Travelife  Certified Excellence in sustainability
1. Sustainability management and legal compliance	15	29
2. Social policy & human rights	14	20
3. Environment & community relations	18	45
4. Transport	2	3
5. Accommodation	8	13
6. Partner agencies	3	7
7. Excursions	5	8
8. Tour leaders, local reps. & guides	4	7
9. Destinations	3	5
10. Customer Communication & protection	12	21
Total	84	171

Travelife Partner

 Planning and reporting Action plans Sustainability report Publish report Share report Audit report Overview

Criteria overview



Status

The report is editable

Progress

☐ All subthemes hidden☒ Reporting progress shown☐ Auditing progress hidden

1. Conformidade Legal & de gestão de sustentabilidade

Engajamento da organização

Action



1.1. Coordenador/gestor de Sustentabilidade



1.2. Declaração da missão



1.3. Gestor de sustentabilidade treinado



1.4. Equipe treinada-elementos chave



Theme overview

Next subtheme

1.3 Gestor de sustentabilidade treinado

O gestor de sustentabilidade é aprovado no treinamento Travelife.

Reporting

Guidance

Remarks

Action plan

Best practices

Tools

Reporting

☒ Yes ☐ No

Please explain if you wish



O Coordenador de Sustentabilidade Joao Moita fez o exam em 1 dezembro 2014 com resultado positivo

Please upload the Travelife certificate

My hotels

Search all hotels

My bookmarked hotels



country

destination

category

label

hotel name

Search

Bookmark	Label	Name	City	Country	Category
		Fairmont Mara Safari Club	Aitong	Kenya	*****
		Bamburi Beach Hotel	Bamburi	Kenya	***
		Diamonds Dream of Africa - All inclusive	Malindi	Kenya	*****
		Southern Sun Mayfair Nairobi	Nairobi	Kenya	****
		Fairmont The Norfolk	Nairobi	Kenya	*****
		Fairmont Mount Kenya Safari Club	Nanyuki	Kenya	*****
		Diani Bay Resort	Ukunda	Kenya	***
		Southern Palmes Beach Resort	Ukunda	Kenya	****
		Amani Tiwi Beach Resort	Ukunda	Kenya	*****

Mr. Taleb Rifai,
UNWTO
Hands out
“Travelife Certified”
award to TUI-UK.



III. International support



European Parliament and Commission

- Funding since 2004 for European implementation
- Endorsement as key industry initiative in EU Tourism policy (2011)
- Harmonisation with EU Ecolabel and EMAS (2012)



Commitment from 18 European associations

- Belgium
- Bulgaria
- Czech Republic
- Croatia
- Cypress
- Denmark
- Ireland
- Finland
- France
- Germany
- Greece
- Italy
- Latvia
- Netherlands
- Spain
- Poland
- Sweden
- UK



Travelife, PATA and Dutch government to promote Sustainability in Tourism in Asia

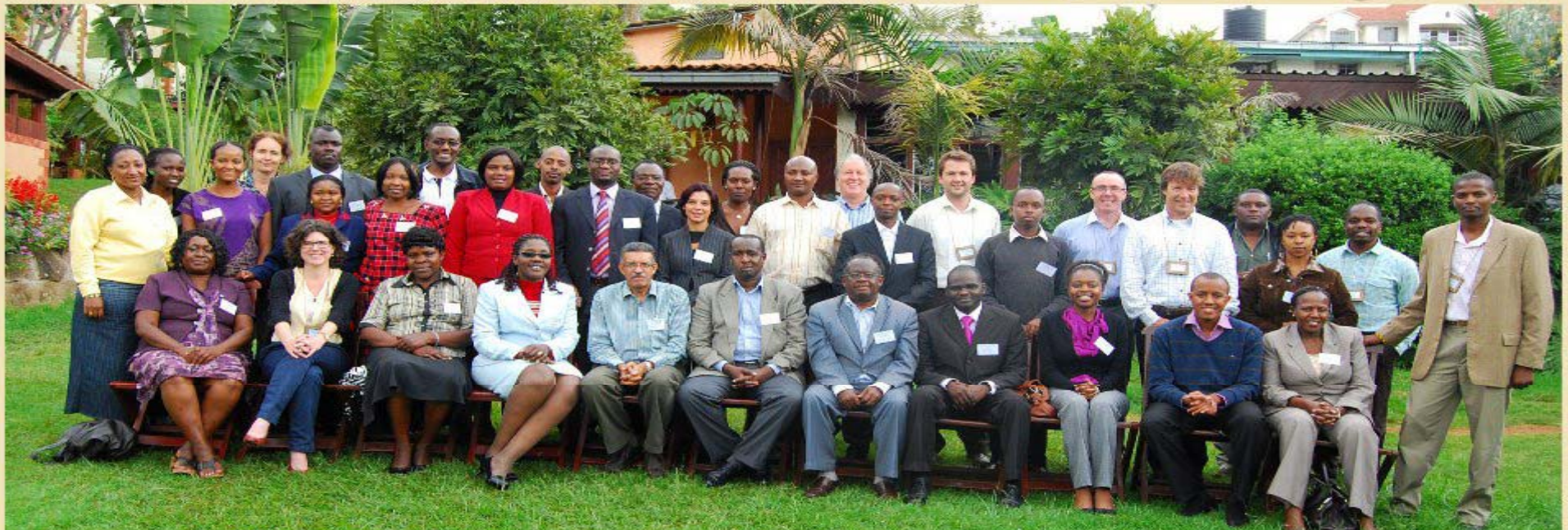
- MoU signed on May 17th, 2014 in Zhuhai, China.
- Co-operation in promoting sustainability among PATA (tour operator) members.



Kenyan Association of Tour Operators

ECO
tourism

Sustainability Training for Tours Operators



Brazil

braztoa[®]
associação brasileira das operadoras de turismo

Travelife
Sustainability in tourism



PLANETA SUSTENTÁVEL

Travelife Sustainability in tourism

Travelport

Viagem

O turismo sustentável começa com quem monta o pacote.

PENSE LONGE
Como uma operadora de turismo pode crescer dentro da economia sustentável? Definir uma missão e colocar em prática uma política de sustentabilidade ajudam a fazer esse planejamento.

CONTRATE FORNECEDORES E COLABORADORES preocupados com a sustentabilidade, ou convide seus parceiros (hotéis, receptivos, guias) a participarem deste desafio do turismo sustentável com você. Formalize seus contratos.

FAÇA O CICLO COMPLETO
O material promocional também deve respeitar a natureza. Dê preferência a produtos com certificação ambiental e use-os com o máximo de aproveitamento, por meio de controle de estoque, por exemplo.

BUSQUE EFICIÊNCIA
Um bom projeto de iluminação, uso racional de água e redução do desperdício de material de escritório contribuem para um ambiente de trabalho de qualidade e baixo custo. Recicle o que não for mais usado.

PREZE O BEM-ESTAR DA EQUIPE
Estude como minimizar riscos de acidentes e de discriminação, e ofereça treinamentos e canais de comunicação para que funcionários e colaboradores sejam encorajados a transmitir ideias e reclamações.

O PROGRAMA BRAZTOA DE SUSTENTABILIDADE pretende levar conhecimento e incentivar as operadoras associadas e seus principais interlocutores a trabalharem com os recursos de maneira ambientalmente responsável, socialmente justa e economicamente viável. Assim, praticaremos um turismo sustentável e competitivo.

A Associação Brasileira das Operadoras de Turismo – BRAZTOA representa e apóia seus 87 associados nacional e internacionalmente, em diferentes instâncias. O conjunto de seus associados emprega mais de 7 mil pessoas no país, somando um faturamento anual que ultrapassa a marca de R\$ 7 bilhões.

Realização

braztoa
associação brasileira das operadoras de turismo

www.braztoa.com.br

[braztoapapossustentavel](https://www.facebook.com/braztoapapossustentavel)

O FUTURO A GENTE FAZ AGORA www.planetasustentavel.com.br

Next steps Portugal

MoU between Travelife and APAVT

Learning tools

- National adaptation online training
- Class room trainings

Implementation

- Establish sustainability working group within APAVT
- Define APAVT specific criteria and reporting standards
- Voluntary participation of members
- Monitor compliance and recognition

→ **Apply for EU support**



Obrigado pela sua atenção!

