



## PROGRAMA DO CONGRESSO

### Sexta | 5 Dez

- Chegada dos Congressistas a Évora
- Transfere dos hotéis para o Centro de Congressos, no Évora Hotel.

#### 15h30 – **SESSÃO OFICIAL DE ABERTURA**

Com a presença do Vice-Primeiro-Ministro Dr. Paulo Portas

#### 17h00 – Sessão: **A RESPONSABILIDADE DE SER PORTUGUÊS**

Os convidados falam à Plateia sobre os Desafios e a Responsabilidade de ser Português. Perspectiva Económica, Sociológica, Histórica e Visão de Futuro.

##### **Oradores**



**Adolfo Mesquita  
Nunes**

Secretário de Estado  
do Turismo



**António Vitorino**

Ex-Comissário  
Europeu

- Fim da sessão
- Transfere do Évora Hotel para o local do jantar.

- 20h00** – Jantar de boas vindas oferecido pela Entidade Regional de Turismo do Alentejo e Ribatejo, no Convento do Espinheiro, com animação do Grupo de Cantares Alentejanos Rastolhice.
- Transfere de regresso aos Hotéis



## Sábado | 6 Dez

**08h30** – Transferes dos hotéis para o local onde se realizará a acção de Responsabilidade Social.

**09h00** – Sessão: **RESPONSABILIDADE SOCIAL NO ALENTEJO**

Congressistas e Acompanhantes participam num projecto de Responsabilidade Social.

– Transferes para o local do almoço.

**13h00** – “Almoço de Petiscos Alentejanos” oferecido no Évora Hotel.

**15h00** – Sessão: **SUSTENTABILIDADE NO TURISMO: DESAFIOS E RESPONSABILIDADES**

O Peso e a Importância do desenvolvimento de práticas de sustentabilidade dos destinos turísticos, nas empresas e no negócio turístico de uma forma geral.

### Oradores



**Naut Kusters**

Travelife



**Nikki White**

ABTA, especialista  
em Destinos e  
Sustentabilidade



**Marta Cabral**

Coordenadora  
do projecto Rota  
Vicentina

### Moderador



**Paula Alves**

Directora da APAVT

**16h30** – Coffee Break.

**17h00** – Sessão: **DESAFIOS DA DISTRIBUIÇÃO AÉREA**

Estado das relações entre Agências de Viagens e a IATA, o NDC (New Distribution Capability), formas de pagamento, entre outros aspectos.

### Oradores



**Lars Thykier**

Presidente da ECTAA



**Christoph Klenner**

Secretário Geral  
da ETTSA



**David Rutnam**

Gestor NDC Europa  
IATA

### Moderador



**Michel de Blust**

Secretário Geral  
da ECTAA

– Fim da sessão

– Transferes do Centro de Congressos do Évora Hotel para os hotéis.

**19h30** – Transferes dos hotéis para o local do jantar.

**20h30** – Jantar oferecido pela Travelport, na Pousada de Beja com espectáculo de Luís Sequeira - The Voice.

– Transferes de regresso aos hotéis.



## Domingo | 7 Dez

09h00 – Transferes dos hotéis para o Centro de Congressos no Évora Hotel.

09h30 – Sessão: **MARKETING DIGITAL: OPORTUNIDADES E DESAFIOS**

Marketing Digital para Destinos e Empresas.

### Oradores



**Philip Weiss**

Presidente da  
ZN Consulting



**João Cotrim  
de Figueiredo**

Presidente do Turismo  
de Portugal, IP



**Pedro Seabra**

CEO da Viatecla



**Raul Gonçalves**

Partner da  
LX Consult

10h45 – Coffee Break.

11h00 – Sessão: **MI - MEETINGS & INCENTIVES**

Os Desafios do MI em Portugal, atractividade, sazonalidade, entre outros.

### Oradores



**Shawna Suckow**

Autora, professora,  
especialista em MI



**Frederico Costa**

Presidente da  
Visabeira Turismo

### Moderador



**Eduarda Neves**

Vice-Presidente  
da APAVT

13h00 – Almoço oferecido pelo Turismo de Macau, no Évora Hotel.

14h45 – Transfere do almoço para 3 localizações diferentes no Centro Histórico, onde irá decorrer o Programa de Actividades da tarde.

15h00 – **VIVER O ALENTEJO: “20 SÉCULOS A PÉ”**

Um programa de actividades que permitirá aos Congressistas conhecer melhor o que a região tem para oferecer aos visitantes.

18h00 – Fim do Programa de Activiades.

– Transfere de regresso aos hotéis.

19h45 – Transfere para o local de jantar

20h00 – Jantar oferecido pela TAP Portugal no Jardim do Paço, com espectáculo de Cuca Roseta.

– Transferes de regresso aos hotéis.



## Segunda | 8 Dez

08h30 – Transferes dos hotéis para o Centro de Congressos, no Évora Hotel.

09h00 – Sessão: **DESAFIOS E RESPONSABILIDADE DE SER PORTUGUÊS**

**Orador**



**Augusto Mateus**

Economista e ex-ministro  
da Economia

10h00 – **SESSÃO DE SUPERAÇÃO**

**Orador**



**Pedro Tânger**

5 P's

11h00 – **SESSÃO OFICIAL DE ENCERRAMENTO**

13h00 – Almoço.

15h00 – Sessão: **LINHAS DE APOIO AO FINANCIAMENTO NO TURISMO: OPORTUNIDADES PARA AS AGÊNCIAS DE VIAGENS** (exclusivo para associados efectivos)

**Orador**



**Jorge Abrantes**

Administrador do Turismo  
de Portugal

16h00 – **REUNIÕES DE CAPÍTULOS**

Capítulos do Incoming, Operadores, Distribuição e Aéreo. (exclusivo para membros dos capítulos.)

17h30 – Fim dos trabalhos.



# PROGRAMA DE ACOMPANHANTES

## Sexta | 5 Dez

- Chegada dos Congressistas a Évora
- Transferes dos hotéis para o Centro de Congressos, no Évora Hotel.

### 15h30 – **SESSÃO OFICIAL DE ABERTURA**

Com a presença do Vice-Primeiro-Ministro Dr. Paulo Portas.

- Transferes do Centro de Congressos para o local de jantar.

- 20h00** – Jantar de boas vindas oferecido Entidade Regional de Turismo do Alentejo e Ribatejo, no Convento do Espinheiro, com animação do Grupo de Cantares Alentejanos Rastolhice.
- Transfere de regresso aos hotéis

## Sábado | 6 Dez

- Transferes dos hotéis para o local do almoço

- 13h00** – “Almoço de Petiscos Alentejanos” oferecido no Évora Hotel.

- 14h30** – Transferes de saída dos hotéis para a excursão (horário a reconfirmar junto do secretariado)

### 15h00 – **VISITA A MONSARAZ E AO ENOTURISMO DA HERDADE DO ESPORÃO**

- 18h00** – Regresso aos hotéis.

- Transferes dos hotéis para o local do jantar.

- 20h00** – Jantar oferecido pela Travelport, na Pousada de Beja com espectáculo de Luís Sequeira - The Voice.
- Transfere de regresso aos hotéis

## Domingo | 7 Dez

- 08h30** – Transferes de saída dos hotéis para a excursão (horário a reconfirmar junto do secretariado)

### 09h00 – **VISITA AO FLUVIÁRIO DE MORA E A ARRAIOLOS**

- Regresso ao Évora Hotel

- 13h00** – Almoço oferecido pelo Turismo de Macau, no hotel Évora.

- 14h45** – Transfere do almoço para 3 localizações diferentes no Centro Histórico, onde irá decorrer o Programa de Actividades da tarde.

### 15h00 – **VIVER O ALENTEJO “20 SÉCULOS A PÉ”**

Um programa de actividades que permitirá aos Congressistas conhecer melhor o que a região tem para oferecer aos visitantes.

- 18h00** – Fim do Programa de Actividades.

- Transfere de regresso aos hotéis.

- 19h45** – Transfere para o local de jantar

- 20h00** – Jantar oferecido pela TAP Portugal no Jardim do Paço, com espectáculo de Cuca Roseta.

- Transferes de regresso aos hotéis.

## Segunda | 8 Dez

- 08h30** – Transferes dos hotéis para o Centro de Congressos, no Évora Hotel.

### 09h00 – **DESAFIOS E RESPONSABILIDADE DE SER PORTUGUÊS**

### 10h00 – **SESSÃO DE SUPERAÇÃO**

### 11h00 – **SESSÃO OFICIAL DE ENCERRAMENTO**

- 13h00** – Almoço.



## PATROCINADORES



## APOIOS

