

BEM-VINDOS

Uma Nova ATITUDE

***Se fizéssemos tudo
o que somos
capazes ficaríamos
realmente
surpreendidos
connosco mesmos.***

Thomas Edison



**Quais as principais qualidades/
características para ser 1
excelente Profissional de Turismo
no contexto actual?**



1. Qual é a minha capacidade para influenciar a minha vida no médio/longo prazo?
2. De tudo o que faço quanto escolho?



3 ÁREAS

CIRCULO DE NÃO CONTROLO e NÃO INFLUÊNCIA

CIRCULO DE INFLUÊNCIA

Respostas

Escolhas

**CIRCULO de
CONTROLO**

Atitude

Ações

*Todos pensam em mudar
o mundo, mas ninguém
pensa em mudar-se a si.*

Leon Tolstoi

LOCUS DE CONTROLO



Locus de Controlo Interno

Faz acontecer
Está ao comando da sua vida
Faz as suas escolhas
Toma decisões e responsabiliza-se pelas consequências



Locus de Controlo Externo

Espera que aconteça
É reativo
Deixa que outros decidam
Culpa o exterior pelas consequências das suas ações



FUGA À DOR

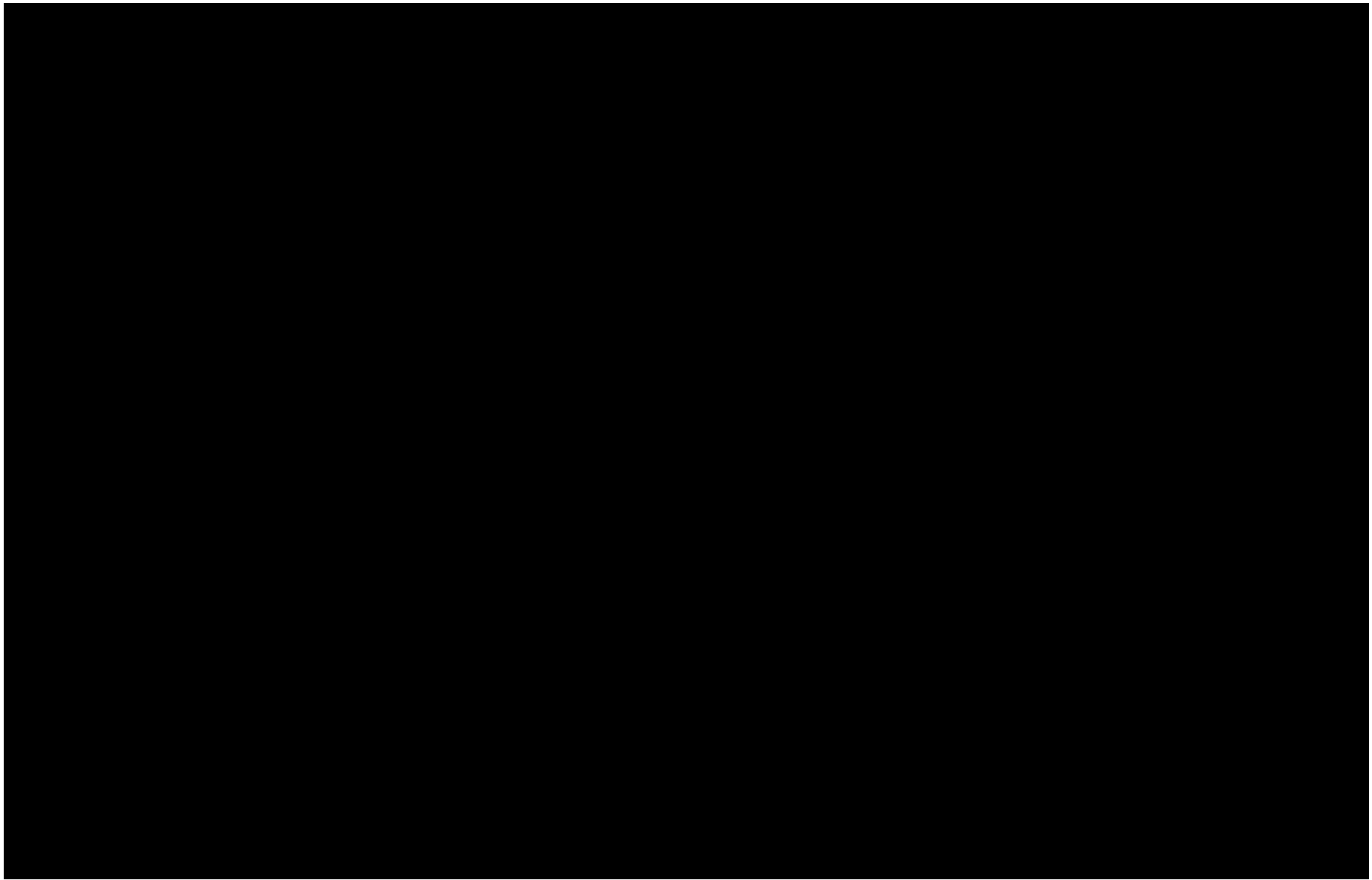


*BUSCA DO
PRAZER*



ATITUDE
=
QUERER

TÉCNICA
=
SABER



*A atitude é um
“pequeno” detalhe
que faz uma grande
diferença.*

W. Churchill





5Ps



Changing Ways

