



Portugal 2013





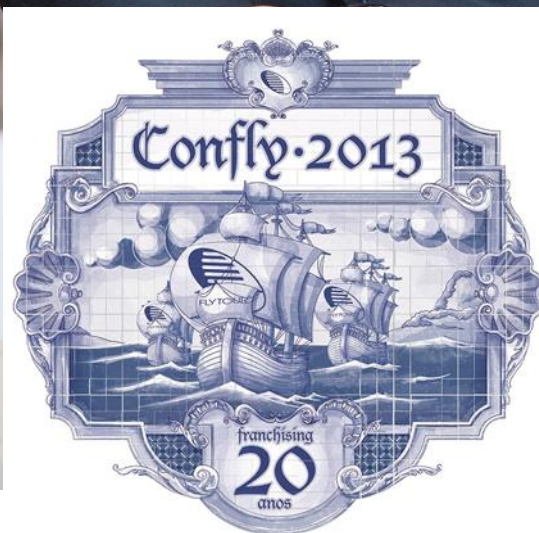
Patrocinio First Class

Travelp



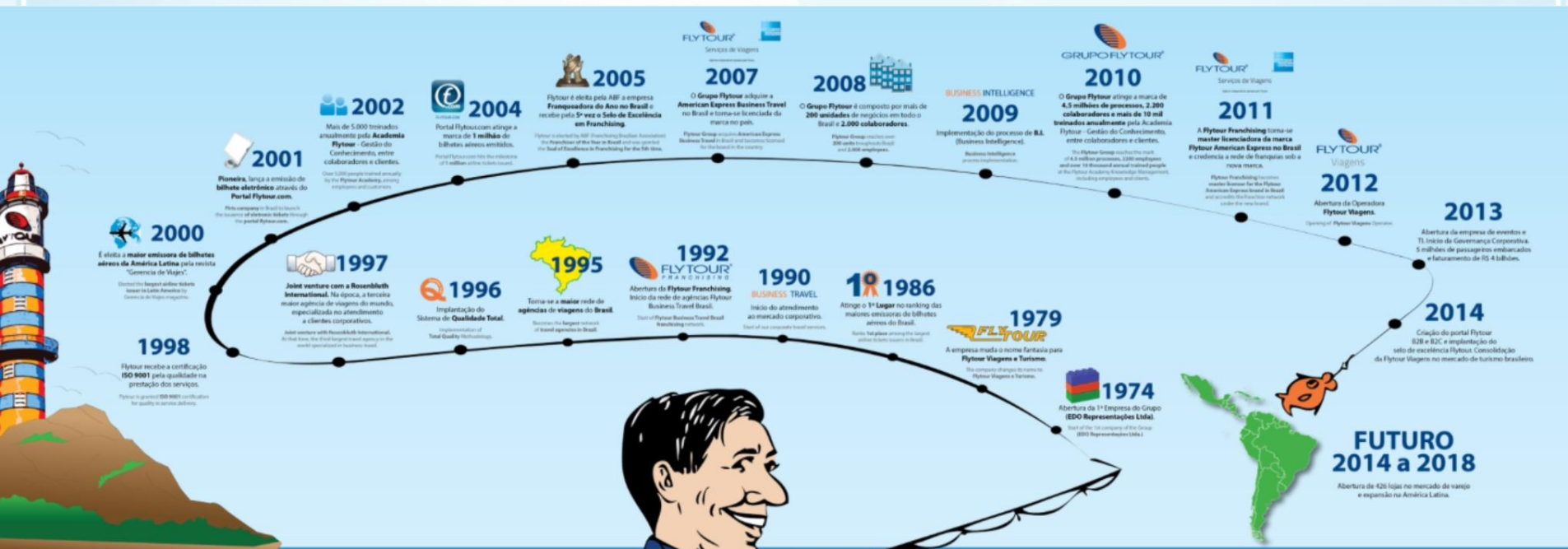
Trave







Linha do tempo



Profissionalismo reconhecido
Recognized professionalism

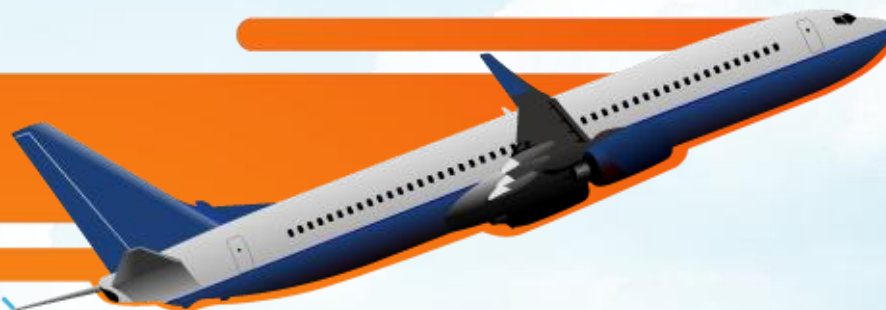


Nosso relacionamento com o tempo
dita nossa história de sucesso...

Our dedication to the business throughout the years
is the key to our story of success...

GRUPO FLYTOUR®
Serviços de Viagens

FLYTOUR



39
anos



4.800.000
nº de pax
embarcados
em 2012



2600
colaboradores

+200
Pontos de
Venda



SABER SEU PROPÓSITO

>> GERAR
5.000
EMPREGOS



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

ONDE QUEREMOS CHEGAR



>>META >LÍDER NA
AMÉRICA LATINA,
426 UNIDADES



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

NA PRÁTICA...



METAS

>>VENDAS

>>PRODUTIVIDADE

**>>SATISFAÇÃO DO
CLIENTE**



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens



PROPOSTA DE VALOR

- Encantar nossos Clientes em suas viagens corporativas e a lazer prestando serviços livres de erros

= FIDELIZAÇÃO

CRIANDO DNA FLYTOUR

PAIXÃO + TRANSPARÊNCIA



SOFÁ DE 2 LUGARES



>> NUNCA SE ESQUEÇA DE ONDE VOCÊ VEIO!



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

FILOSOFIA



“Este quadro representa a **história** da nossa **corporação**.

A **bandeira** expressa 100% de nosso **patriotismo**.

A **elipse maior** é o início de um sonho, uma **empresa sólida**.

As **menores** são a **evolução contínua** desta realização.

Os **peixes** são nossas **conquistas**.

Os **pássaros** mostram a **união** e o espírito de **paz** em **nossos relacionamentos**.”



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

FILOSOFIA



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

FILOSOFIA



ESTRATÉGIA



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

CUIDADO COM O TUBARÃO



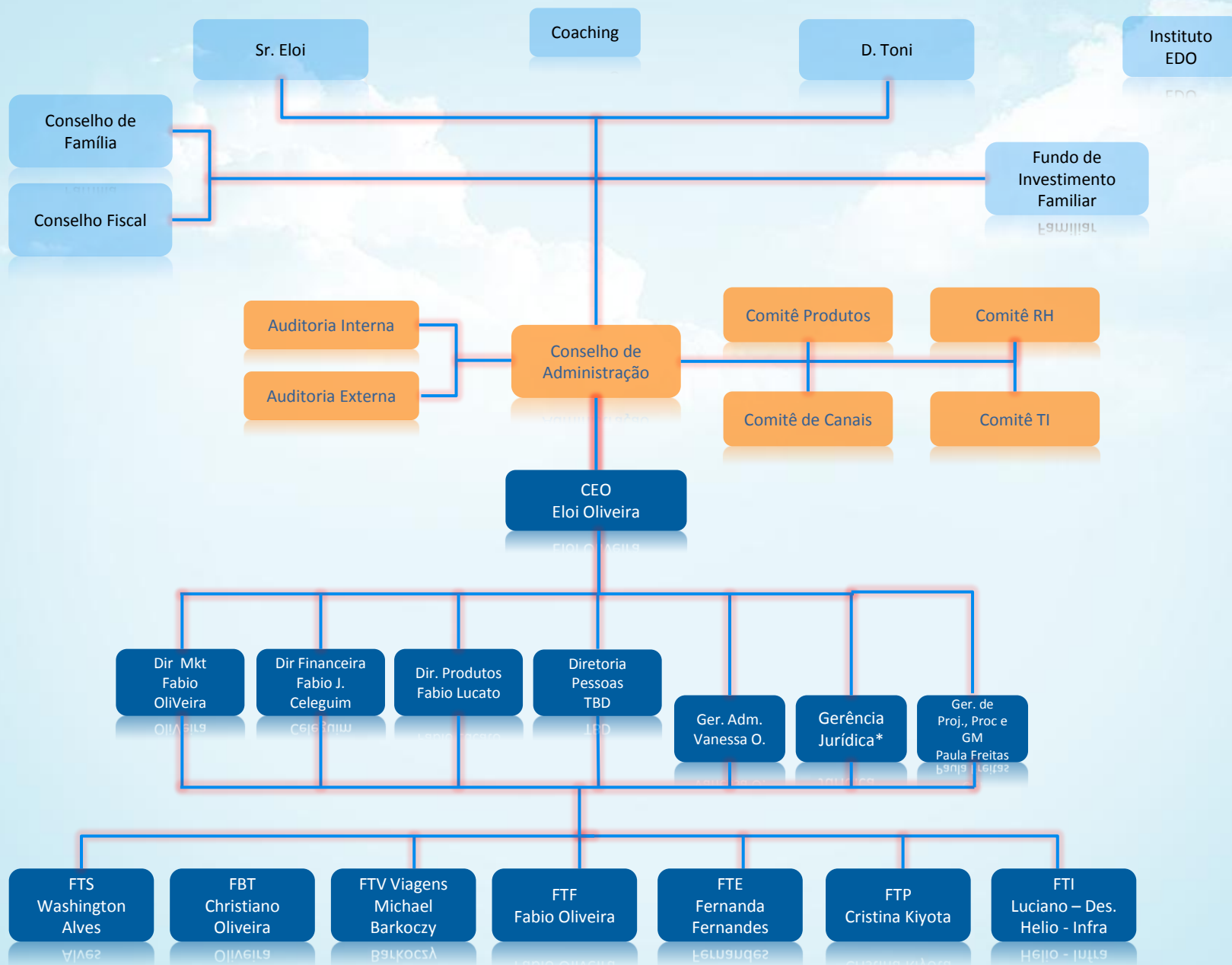
ALINHANDO A TROPA

Como transmitir
tudo para
sua equipe e
manter todos
envolvidos?

ESTRATÉGIA

- >> O LÍDER, LIDERA
- >> SAIA DO DIA A DIA
- >> MONTE SEU TIME
- >> APRENDA A ESCUTAR
- >> FIQUE NA ESTRATÉGIA

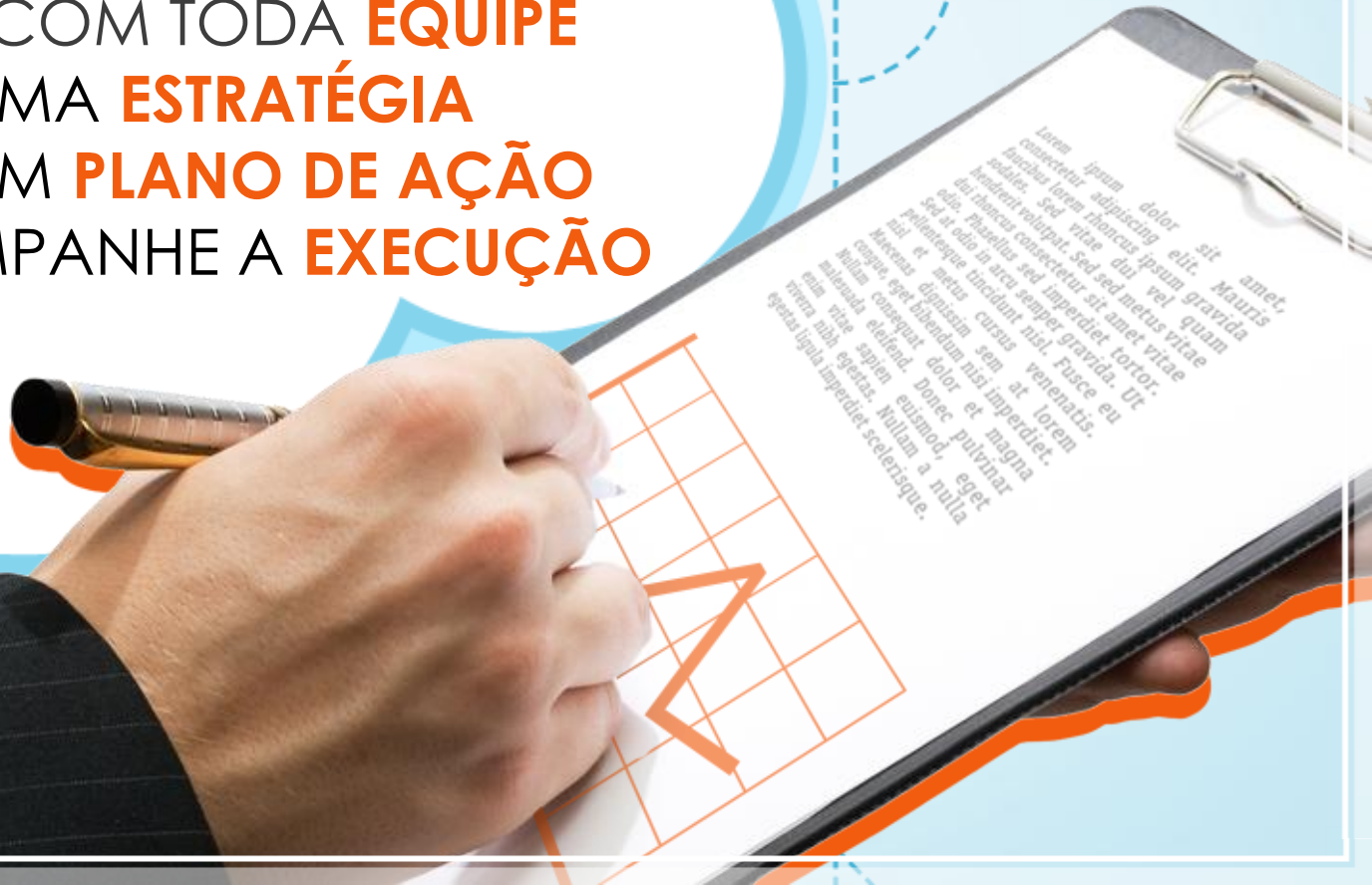




* Escritório externo D. Marin conduzido pela Dra. Denise Marin

CRIANDO A ESTRATÉGIA

- **CANVAS BMC**
- **SWOT** COM TODA **EQUIPE**
- CRIE UMA **ESTRATÉGIA**
- CRIE UM **PLANO DE AÇÃO**
- ACOMPANHE A **EXECUÇÃO**



EMPRESAS NÃO EXISTEM PESSOAS EXISTEM!

- RESPEITE AS PESSOAS
- BOAS CONDIÇÕES DE TRABALHO
- RECONHECIMENTO É FUNDAMENTAL
- SEMPRE FAÇA A COISA CERTA

1º COLABORADOR
2º CLIENTE
3º FORNECEDOR

BTC FLYTOUR





FAÇO O QUE GOSTO

**SOU MAIS FELIZ!
MELHOR DESEMPENHO**



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

CAPACITAÇÃO



- >> MOTIVAÇÃO
- >> OPORTUNIDADE DE CRESCIMENTO
- >> ASSERTIVIDADE
- >> MUITA DISCIPLINA
- >> ALINHAMENTO



PERDI PRA MIM MESMO

*"perdi para
mim mesmo, e
esta é a pior
derrota que
existe"*

NÃO SE ACOMODE

**VÁ
BUSCAR!!!**



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

PRATIQUE O TBC

**TIRE A BUNDA
DA CADEIRA**





FAÇA...

**SOMENTE AQUELE
QUE FAZ, SABE!**



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens



**ESTUDE MUITO
E SEMPRE**



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

CUIDE DE SEUS CLIENTES



Atendimento
emergencial



Assistência embarque
e desembarque



Rastreabilidade
de viajantes



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

CORRA RISCOS

**QUEM NÃO
ARRISCA...**



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

MUDANÇA



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

SE UMA PORTA SE ABRIR...

**NÃO PERCA
OPORTUNIDADES**



EMPREENDEDOR

PLANO B



GRUPO FLYTOUR®

Serviços de Viagens

Não importa o que aconteça,
NUNCA DESISTA!



NUNCA SE ESQUEÇA DAQUELES QUE TE AMAM!!!



**QUE SAÚDE
PROSPERIDADE
SUCESSO
E ALEGRIA**

**SEJAM AS PEÇAS
TRANSFORMADORAS**

DO ANO 2014

QUE DEUS ABENÇOE A TODOS!
eloi@flytour.com.br