



ABAV[®] *Associação Brasileira
de Agências de Viagens*

ABAV NACIONAL

ABRANGE

- Agências de Viagens (Varejistas / Minoristas)
- Agência Receptivas
- Agências Operadoras (Maioristas)
- Agências Consolidadas (Maioristas)

AGÊNCIAS DE VIAGENS - BRASIL

- Registradas no CADASTUR - 13.500
- Não registradas (Free Lancers / Agências não domiciliadas +- 10.000
- **Associadas ABAV - 3.500**

**Representando cerca de 85%
(vendas do setor)**

A FORÇA DAS AGÊNCIAS DE VIAGENS

- Aéreo 70% (nacional e internacional)
- Cruzeiros 99%
- Pacotes Turísticos 90%
- Hotel 60%

DADOS DE MERCADO

- PIB Turismo Brasil – US\$ 90 bilhões
- Viagens Nacionais – 60 milhões de pax's
Totalizando 191 milhões viagens domésticas/ano
- Viagens Internacionais – 9 milhões de pax's

A IMPORTÂNCIA DAS AGÊNCIAS DE VIAGENS

- Como parceiras dos consumidores
- Como formatadores de produtos turístico
- Como mais importante canal de distribuição de fornecedores
- Por realizar sonhos e vivências inesquecíveis

FATORES DE SUCESSO – AGENTES DE VIAGENS

- Visão Estratégica e Atitude Empreendedora
- Liderança
- Planejamento e ação estratégica
- Cativar e manter clientes
- Simplicidade operacional
- Atento a oportunidades (percepção)
- Gestão financeira rigorosa
- Reter talentos / equipe motivada
- Perseverança nos objetivos
- Humildade de refletir e rever decisões
- Aprendizado e capacitação permanentes
- Utilizar tecnologia
- Inovar

CAMPANHA ABAV DE VALORIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS DE VIAGENS



**Com uma
Agência ABAV
sua viagem
é muito
melhor!**

A ABAV Nacional iniciou uma campanha institucional de valorização para todas as agências associadas a ABAV.

Esta ideia foi retransmitida aos associados para que seus produtos e serviços sejam sempre recebidos com muito mais credibilidade e qualidade.

A divulgação tem sido feita através dos canais de comunicação e mídias sociais da ABAV, como E-MAIL MKT, FACEBOOK e PORTAL ABAV.

Mensagem da ABAV aos Agentes de Viagens

***“quem sabe faz a hora
não espera acontecer”...***

Geraldo Vandré

UM ÓTIMO 2013!

“É sempre amanhecer para aqueles que caminham ao encontro do sol.”

Helena Kolody