



XXXIX Congresso Nacional apavt

Ilha Terceira - 5 a 9 de Dezembro de 2013

TURISMO: NOVOS RUMOS, OUTRA ATITUDE

PROGRAMA DO CONGRESSO

Quinta | 5 Dez

- Chegada dos Congressistas a Angra do Heroísmo
- Transferes do Aeroporto para os hotéis
- 16h15** – Transferes dos hotéis para o Centro de Congressos

17h00 – SESSÃO OFICIAL DE ABERTURA

Nota: Fato Escuro

18h00 – Sessão: DESAFIOS DO TURISMO EM PORTUGAL

Pré-apresentação do estudo inédito “Os Desafios do Turismo em Portugal”, realizado pela Consultora PWC para a LIDE Portugal.

Orador



César Gonçalves

Partner PWC



18h45 – Sessão: **UMA QUESTÃO DE ATITUDE**

De uma infância modesta no interior do Rio Grande do Sul, até à criação da FLYTOUR, o maior grupo de Agências de Viagens brasileiro, uma história de empreendedorismo em que a atitude fez toda a diferença.

Orador



Elói D'Ávila de Oliveira

Presidente
da FLYTOUR

19h30 – Fim da Sessão

- Transferes do Centro de Congressos para o local do jantar

20h30 – Jantar de Boas vindas oferecido pelo Governo Regional dos Açores, na Quinta da Nasce Água

- Transferes de regresso aos hotéis

Sexta | 6 Dez

Nota: Roupa confortável

08h30 – Transferes dos hotéis para o Centro de Congressos

09h00 – Sessão: **PRODUTO TURÍSTICO, NOVOS RUMOS** (actividade outdoor, aberta a acompanhantes) Inovação e criatividade na construção da oferta turística, instrumentos para a diferenciação

12h30 – Fim da Sessão. Transferes do Centro de Congressos para o local do almoço

13h00 – Almoço no Terceira Mar Hotel

14h30 – Transferes para o Centro de Congressos. Para Acompanhantes, os transferes vão para os hotéis

15H00 – Sessão: **OUTRA ATITUDE**

A importância e impacto da Atitude na forma como encaramos as pessoas e situações, fazemos as nossas escolhas e tomamos decisões.

Orador



Vitória Monteiro

5 P's



16H00 – Sessão: **DESTINO AÇORES**

Desafios e soluções para a afirmação do potencial turístico do destino preferido da APAVT.

Apresentação



Rui Ámen

Gestor de Produto
da ATA

Oradores



Francisco Gil

Presidente da ATA



Francisco Silva

Professor da ESHTe



Noel Josephides

Presidente da SUNVIL



**Ricardo Santos
Costa**

Administrador
daTouch Group

17h15 – Coffee-break

17H30 – Sessão: **GESTÃO DE VENDAS**

Otimização das forças de vendas. Liderança, motivação e incentivos, chaves para o aumento das receitas.

Keynote speaker



**Maria Manuel
Seabra Costa**

PWC

Moderador



Carlos Costa

Director Geral de
Operações CS Hotels
Golf & Resorts

Oradores



Francisco Teixeira

Director da Melair



João Barbosa

Administrador da
Best Travel



**Maria de Lurdes
Diniz**

Administradora
da Wide Travel

18h45 – Fim da Sessão

- Tranferes de regresso aos hoteis

19h30 – Transferes para o local do jantar (Congressistas e Acompanhantes)

- 20h00 – Jantar oferecido pela TAP, no Clube de Golfe da Ilha Terceira, com espectáculo de Mónica Ferraz
- Transferes de regresso aos hotéis



Sábado | 7 Dez

- 09h30** – Sessão: **REUNIÕES DE CAPÍTULOS, no Hotel Terceira Mar** (exclusivo para membros)
Incoming, Operadores, Distribuição/Aéreo e Cruzeiros
Nota: Roupas confortáveis
- 10h00** – **VIVER A TERCEIRA**
- Visita ao ALGAR DO CARVÃO
 - Transferes para o local do almoço
- 14h00** – Almoço com animação típica da Cultura da Ilha Terceira, na Ribeirinha
- Regresso aos hotéis
- 19h30** – Transferes para o local do jantar
- 20h30** – Jantar oferecido pela TRAVELPORT, na Academia da Juventude da Praia da Vitória, com espectáculo da Áurea
- Transferes para os hotéis/Azores Factory
 - After Party no Azores Factory, com a presença dos Dj's Black & White Connection e Zé Pedro dos Xutos e Pontapés, oferecido pelo Grupo UTC
 - Transferes de regresso aos hotéis

Domingo | 8 Dez

- 08h30** – Transferes dos hotéis para o Centro de Congressos
- 09h00** – Sessão: **PROMOÇÃO, NOVOS RUMOS**
O novo sistema nacional de promoção turística. O racional de uma mudança necessária.

Keynote speaker



Vitor Costa
Diretor Geral da ATL

Moderador



Francisco Sá Nogueira
Administrador da PortugalRes

Oradores



Pedro Morgado
Diretor da Abreu DMC



Paulo Monge
Diretor do Sana Hotéis



Luis Matoso
Administrador do Turismo de Portugal

- 10h30** – Coffee-Break



11h00 – Sessão: **PROMOÇÃO: CROÁCIA, UM CASE-STUDY**

Um olhar sobre uma estratégia que conduziu a Croácia a ser um dos destinos de sucesso do Turismo Europeu.

Keynote speaker



Meri Matesic

Diretora do Turismo
da Croácia

12h30 – Fim de sessão

- Transferes para o local do almoço. Para Acompanhantes, os transferes saem dos hotéis

13h00 – Almoço oferecido pela Região de Turismo do Alentejo e pela APAVT, no Terceira Mar Hotel

- Transferes do local do almoço para os hotéis

17h00 – Transferes para o Centro de Congressos

17h30 – Sessão: **PORTUGAL, OUTRO RUMO, OUTRA ATITUDE**

As fraquezas e oportunidades de um país em crise.

Keynote speaker



**José Gomes
Ferreira**

Jornalista e autor

- Transferes para Acompanhantes, dos hotéis para o Centro de Congressos

18h30 – **SESSÃO OFICIAL DE ENCERRAMENTO**

Nota: Fato escuro

19h30 – Transferes para o local do Jantar

20h00 – Jantar de Encerramento oferecido pela SATA, no Clube Musical Angrense

- Transferes para os hotéis/Disco Party
- Disco Party na Pousada de São Sebastião, oferecida por esta unidade hoteleira
- Transferes de regresso aos hotéis

Segunda | 9 Dez

- Pequeno Almoço (último serviço do hotel)
- Check-out
- Transferes para o Aeroporto

PROGRAMA DE ACOMPANHANTES

Quinta | 5 Dez

Chegada dos Congressistas a Angra do Heroísmo

- Transferes do Aeroporto para os hotéis
- Transferes dos hotéis para o Centro de Congressos

17h00 – SESSÃO OFICIAL DE ABERTURA

Nota: Fato Escuro

- Transferes para o local do jantar

20h30 – Jantar de Boas vindas oferecido pelo Governo Regional dos Açores, na Quinta da Nasce Água

- Transferes de regresso aos hotéis

Sexta | 6 Dez

Nota: Roupa confortável

09h00 – PRODUTO TURÍSTICO NOVOS RUMOS, actividade outdoor

12h30 – Fim da Sessão. Transferes do Centro de Congressos para o local do almoço.

13h00 – Almoço no Terceira Mar Hotel

- Transferes para os hotéis
- Tarde Livre
- Transferes para o local do jantar

20h00 – Jantar oferecido pela TAP, no Clube de Golfe da Ilha Terceira, com espectáculo de Mónica Ferraz.

- Transferes de regresso aos hotéis

Sábado | 7 Dez

Nota: Roupa confortável

10h00 – VIVER A TERCEIRA

- Visita ao ALGAR DO CARVÃO

14h00 – Almoço com animação típica da Cultura da Ilha Terceira, na Ribeirinha.

- Regresso aos hotéis

19h30 – Transferes para o local do jantar

20h30 – Jantar oferecido pela TRAVELPORT, na Academia da Juventude da Praia da Vitória, com espectáculo da Áurea

- Transferes para os hotéis/Azores Factory
- After Party no Azores Factory, com a presença dos Dj's Black & White Connection e Zé Pedro dos Xutos e Pontapés, oferecido pelo Grupo UTC
- Transferes de regresso aos hotéis

Domingo | 8 Dez

- Excursão à Quinta do Martelo, classificada de Utilidade Turística pelo Governo Regional dos Açores

13h00 – Almoço oferecido pela Região de Turismo do Alentejo e pela APAVT, no Terceira Mar Hotel

- Transferes para os hotéis

17h45 – Transferes dos hotéis para o Centro de Congressos

18h30 – SESSÃO OFICIAL DE ENCERRAMENTO

Nota: Fato escuro

19h30 – Transferes para o local do Jantar

- 20h00** – Jantar de Encerramento oferecido pela SATA, no Clube Musical Angrense
- Transferes para os hotéis/Disco Party
- Disco Party na Pousada de São Sebastião, oferecida por esta unidade hoteleira
- Transferes de regresso aos hotéis

Segunda | 9 Dez

- Pequeno Almoço (último serviço do hotel)
- Check-out
- Transferes para o Aeroporto

PATROCINADORES



APOIOS

